

Leverancier

corr\_straat corr\_huisnr corr\_huisnr\_toev  
corr\_postcode corr\_plaats



<b>Datum:</b>	verzenddatum	<b>Doorkiesnummer:</b>	030 -68 69 177
<b>Ons Kenmerk:</b>	H\RW\1509041	<b>Contactpersoon:</b>	Zorginkoopsupport
<b>Betreft:</b>	Zorgovereenkomst (Semi) Orthopedisch Schoeisel 2017		
<b>AGB-code:</b>	AGB_code		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelen 2017 aan voor de aan Multizorg VRZ B.V. deelnemende zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de basisverzekering van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels en volmachten welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de zorgovereenkomst.

#### **Beleid 2017**

Op 1 april jl. hebben wij ons inkoopbeleid op hoofdlijnen gepubliceerd. Hierin heeft u kunnen lezen voor welke hulpmiddelen het inkoopbeleid en/of het -proces wijzigt per 2017. Ons volledige inkoopbeleid en -proces kunt u nalezen op onze website [www.multizorgvrz.nl/hulpmiddelen2017](http://www.multizorgvrz.nl/hulpmiddelen2017). Voor de volledigheid is ook het inkoopbeleid van de voorgaande jaren terug te vinden.

#### **Zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen**

Multizorg VRZ heeft, ondanks verwoede pogingen de clustersystematiek te verfijnen, er voor gekozen de overeenkomst te handhaven voor 2017. Wel heeft Multizorg VRZ de tarieven voor 2017 met 0,5% geïndexeerd. De Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen van Multizorg VRZ kennen een kleine wijziging ten opzichte van vorig jaar. Het betreft een wijziging in de bepaling over geschillen en de opname van een nieuw artikel over maatschappelijk verantwoord ondernemen. De Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen worden eenmalig met deze zorgovereenkomst meegestuurd en kunt u te allen tijde terugvinden op onze website.

#### **Declaraties**

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de eigen zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de deelnemende zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

**Uw gegevens**

Wij vragen u om de gegevens van uw bedrijf zoals vermeld in de zorgovereenkomst te controleren en waar nodig direct te wijzigen bij Vektis. Multizorg VRZ neemt de wijzigingen bij Vektis over; als vestigingen niet bij Vektis zijn aangemeld, worden deze niet opgenomen in ons systeem en daarmee niet opgenomen in de zoekers van de deelnemende zorgverzekeraars.

**Uw reactie**

Het is van belang dat u de zorgovereenkomst ondertekent en retourneert vóór 1 november 2016, zodat de aan Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars hun verzekerden vanaf 19 november 2016 kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders in 2017.

Als wij 1 november 2016 geen ondertekende zorgovereenkomst van u hebben ontvangen, wordt u door de deelnemende zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder vermeld en vervalt de mogelijkheid om voor 2017 voor een overeenkomst in aanmerking te komen. Daarnaast geldt dat indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ de verzekerde alleen een vergoeding conform polisvoorwaarden en reglement van de betreffende zorgverzekeraar ontvangt. Dat betekent dat er mogelijk geen volledige vergoeding plaatsvindt.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Zorginkoopsovername van Multizorg VRZ via e-mail [zorginkoopsovername@multizorgvrz.nl](mailto:zorginkoopsovername@multizorgvrz.nl) of via telefoonnummer 030 - 68 69 177.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

A.H.W. Crommelin  
Directeur



**ZORGOVEREENKOMST (SEMI) ORTHOPEDISCH SCHOEISEL 2017**  
**(exemplaar retour Multizorg VRZ)**

*Partijen:*

**De zorgverzekeraars**, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BL) Utrecht aan de Euclideslaan 1, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

**Leverancier**, gevestigd te **corr\_plaats**, hierna te noemen: de zorgaanbieder;  
Van wie de verdere gegevens als volgt luiden:

AGB-code : **AGB\_code**  
Naam : **Leverancier**

*komen overeen als volgt:*

**Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst**

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. Daarnaast maken de volgende bijlagen deel uit van deze zorgovereenkomst:
  - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2017
  - Bijlage 2: Tarieven 2017

**Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg**

De zorgaanbieder levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel e. en onderdeel k., nader omschreven in artikel 2.12 lid 1.a., artikel 2.18 lid 3 en 4 en artikel 2.33 lid 3.a en 3.b van de Regeling zorgverzekering.

**Artikel 3 - Toestemming**

1. Voor het leveren van hulpmiddelen heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, met inachtneming van de minimale gebruikstermijnen, geen voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar nodig.
2. Bij de indicatiestelling en selectie van het hulpmiddel hanteert de zorgaanbieder het voet-schoen protocol (NVOS, 2010-02). Uit het formulier behorende bij dit protocol is gebleken dat de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel zoals omschreven in artikel 2. Het volledig ingevulde formulier wordt vastgelegd in het zorgdossier. Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst een update van het protocol beschikbaar komt, dient de zorgaanbieder gebruik te maken van de meest recente uitvoering inclusief de indicatiematrix. Een exemplaar hiervan wordt in het zorgdossier vastgelegd.
3. De zorgaanbieder dient voor een eerste levering een voorschrift met medische/verwijsdiagnose en oplossingsrichting van de medisch specialist te hebben en legt dit voorschrift vast in het zorgdossier.

4. Er is geen nieuw voorschrift van de medisch specialist nodig, als er sprake is van een reguliere vervanging buiten de minimale gebruikstermijn zoals genoemd in artikel 3 lid 10, er geen verandering is in de medische indicatie en er geen wijziging is van het benodigde type/hoogte/leest van het orthopedische schoeisel.
5. Als de zorgaanbieder twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de zorgaanbieder contact op met de zorgverzekeraar, mits de verzekerde hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval gaat de zorgaanbieder pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar schriftelijk akkoord is gegaan.
6. De zorgaanbieder gaat niet over tot reparatie van een hulpmiddel zonder schriftelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
  - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik;
  - verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
7. De zorgaanbieder gaat niet over tot vervanging van een hulpmiddel zonder schriftelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
  - sprake is van vervanging binnen de minimale gebruikstermijn;
  - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
8. Het proces van aanmeten en afleveren van orthopedisch schoeisel kan slechts worden gestart op verzoek van de verzekerde hiertoe. Initiatief vanuit de zorgaanbieder en/of automatische levering is niet toegestaan en kan derhalve als onrechtmatige levering worden aangemerkt.
9. De verzekerde kan beschikken over maximaal twee paar adequate orthopedische schoenen. Deze twee paar zijn nader aan te duiden als eerste paar en wisselpaar.
10. Voor alle deelnemende zorgverzekeraars gelden de volgende minimale gebruikstermijnen voor de clusters laag, hoog en extra-hoog:
  - Eerste paar geldt:
    - $\geq$  16 jaar: 15 maanden
    - < 16 jaar: 6 maanden
  - Wisselpaar geldt:
    - $\geq$  16 jaar: 36 maanden
    - < 16 jaar: 6 maanden

Voor de orthopedische voorziening aan confectieschoenen (OVAC) geldt een maximale vergoeding:

ASR Ziektekostenverzekeringen N.V.	3 voorzieningen per 12 maanden
Eno Zorgverzekeraar N.V.	Situatieafhankelijk
ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.	4 voorzieningen per 12 maanden
O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.	2 voorzieningen per kalenderjaar

11. Indien sprake is van levering/vervanging binnen de in lid 10 opgenomen gebruikstermijn, dient de aanvraag bij de zorgverzekeraar van een schriftelijke onderbouwing te worden voorzien met hierin opgenomen de reden van vervanging. De onderbouwing wordt ook in het zorgdossier opgenomen.
12. Indien sprake is van vervanging van een voorziening na de minimale gebruikstermijn moet in het zorgdossier vastgelegd worden waarom tot vervanging is overgegaan. Hierbij zal aannemelijk gemaakt moeten worden waarom de huidige voorziening niet meer voldoet. De zorgaanbieder onderbouwt tevens waarom reparatie of aanpassing niet zal leiden tot een adequate voorziening. Deze onderbouwing wordt opgenomen in het zorgdossier.

13. Verzekerden van 16 jaar en ouder komen in aanmerking voor een wisselpaar, minimaal drie maanden na aanschaf van het eerste paar orthopedische schoenen. Voorafgaand aan de aanschaf van het wisselpaar is een positieve uitkomst van de evaluatie, zoals opgenomen in artikel 6 lid 10, noodzakelijk.
14. Indien een verzekerde (om welke reden dan ook) overstapt naar een andere zorgaanbieder, is de zorgaanbieder verplicht om, op verzoek van verzekerde of zorgverzekeraar, een kopie van het voorschrift met medische/verwijsdiagnose en oplossingsrichting van de medisch specialist aan de verzekerde te overhandigen.

#### **Artikel 4 - Kwaliteit**

De zorgaanbieder heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH). Indien de zorgaanbieder niet in het bezit is van dit certificaat, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn.

#### **Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom**

De zorgaanbieder levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

#### **Artikel 6 - Performance**

1. De zorgaanbieder is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur en beschikbaar voor leveringen en het instrueren van verzekerden.
2. De zorgaanbieder draagt zorg voor een adequate voorraad van alle in de zorgovereenkomst genoemde hulpmiddelen, met uitzondering van hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd. Wanneer het benodigde hulpmiddel niet, dan wel niet op tijd leverbaar is, is de zorgaanbieder verplicht alles in het werk te stellen om de levering van dit hulpmiddel zo spoedig mogelijk te realiseren of voor een vergelijkbaar alternatief zorg te dragen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
3. De zorgaanbieder is verplicht om elke verzekerde die zich meldt, ongeacht de complexiteit van de zorgvraag, hulpmiddelenzorg te verlenen. Indien de complexiteit van de zorgvraag de eigen deskundigheid te boven gaat, is de zorgaanbieder verplicht externe expertise in te huren. De kosten hiervan zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
4. De zorgaanbieder brengt de verzekerde binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvraag op de hoogte of de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel en stelt, indien van toepassing, de verzekerde in kennis van de verwachte leveringsdatum.
5. De leverancier levert de hulpmiddelen binnen de levertijden volgens de richtlijnen van de SEMH.
6. Bij aangemeten hulpmiddelen vindt de levering plaats bij de zorgaanbieder. Indien dit gelet op de medische situatie van de verzekerde bezwarend is, vindt levering kosteloos plaats op het woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland.
7. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de zorgaanbieder zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de zorgaanbieder lid 6 en 7 van artikel 3 in acht te nemen.
8. Alle reparaties die vallen binnen de garantieperiode komen voor rekening van de zorgaanbieder.
9. Reparaties na de garantieperiode kunnen zonder voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar worden uitgevoerd.

10. De zorgaanbieder evalueert drie maanden na levering van het hulpmiddel of het hulpmiddel adequaat is en door de verzekerde wordt gebruikt. De uitkomst van deze evaluatie wordt in het zorgdossier vastgelegd.
11. In navolging van artikel 6, lid 10, heeft de zorgaanbieder een inspanningsverplichting om tot het uiterste te gaan om een adequate voorziening ter beschikking te stellen, indien uit de evaluatie blijkt dat er geen of geen optimaal gebruik kan worden gemaakt van de vervaardigde voorziening.

#### **Artikel 7 - Garantie**

1. De zorgaanbieder verleent op het geleverde hulpmiddel de volgende garantie:

<b>Hulpmiddel</b>	<b>Garantieperiode</b>
Pasvorm van alle in artikel 2 genoemde hulpmiddelen	3 maanden na aflevering bij een gelijkblijvende situatie
Materiaal en technische kwaliteit van alle in artikel 2 genoemde hulpmiddelen	12 maanden na aflevering

2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet invoeren indien er een vermoeden is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de zorgaanbieder voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

#### **Artikel 8 - Tarieven en declaraties**

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. Naast de in bijlage 2 genoemde tarieven is het de zorgaanbieder niet toegestaan andere tarieven te declareren.
3. De zorgaanbieder declareert het tarief inclusief btw zoals opgenomen in Bijlage 2. In de declaratiestandaard wordt het veld 'btw-tarief' gevuld.
4. De zorgaanbieder vult in de declaratiestandaard tevens het veld 0424, indicatie positie hulpmiddel.
5. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
6. Gecombineerde declaraties van de binnenschoen met de clusters laag, hoog en extra-hoog zijn niet toegestaan.
7. In geval van vroegtijdig stoppen door overlijden van de verzekerde vordert de zorgaanbieder geen eigen bijdrage van de nabestaanden van de verzekerde.
8. Indien een reeds vervaardigd hulpmiddel, door omstandigheden die de zorgaanbieder zijn aan te rekenen, niet wordt afgeleverd, is er geen recht op vergoeding van dit vervaardigde hulpmiddel.

**Artikel 9 - Duur en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst is van kracht vanaf ingangsdatum\_contract en eindigt op einddatum\_contract.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder niet meer beschikt over een geldig SEMH-certificaat als bedoeld in artikel 4.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder als deelnemer bij SEMH niet binnen zes maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4.

Aldus in tweevoud opgemaakt te Utrecht, verzenddatum.

namens de zorgverzekeraars,  
Multizorg VRZ B.V.,

A.H.W. Crommelin  
Directeur

namens de zorgaanbieder,

naam:  
functie:

VOORBEELD

## BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2017

### Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.  
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.  
gevestigd te Utrecht

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.  
gevestigd te Deventer

- Salland Zorgverzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.  
gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

### Volmachten:

Aevitae B.V.  
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.  
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.  
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)