

Datum: 1 september 2016 **Doorkiesnummer:** 030 -68 69 177
Ons Kenmerk: H\RW\1509041 **Contactpersoon:** Zorginkoopsupport
Betreft: Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2017

AGB-code:

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelen 2017 aan voor de aan Multizorg VRZ B.V. deelnemende zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de basisverzekering van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels en volmachten welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de overeenkomst.

Beleid 2017

Op 1 april jl. hebben wij ons inkoopbeleid op hoofdlijnen gepubliceerd. Hierin heeft u kunnen lezen voor welke hulpmiddelen het inkoopbeleid en/of het -proces wijzigt per 2017. Ons volledige inkoopbeleid en -proces kunt u nalezen op onze website www.multizorgvrz.nl/hulpmiddelen2017. Voor het inkoopbeleid voor 2017 klikt u het juiste jaartal aan. Voor de volledigheid is ook het inkoopbeleid van de voorgaande jaren terug te vinden.

Zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen

Multizorg VRZ heeft ervoor gekozen de zorgovereenkomsten zoveel mogelijk te handhaven voor 2017. Wel heeft Multizorg VRZ ervoor gekozen de tarieven voor 2017 met 1,5 % te indexeren, waarmee we tegemoet denken te komen aan een veelgehoorde wens vanuit de markt. Tevens kennen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen van Multizorg VRZ een kleine wijziging ten opzichte van vorig jaar. Het betreft een wijziging in de bepaling over geschillen en de opname van een nieuw artikel over maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen wordt eenmalig met een zorgovereenkomst meegestuurd en kunt u te allen tijde terugvinden op onze website.

Declaraties

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de eigen zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de deelnemende zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

Uw gegevens

Wij vragen u om de gegevens van uw bedrijf zoals vermeld in de zorgovereenkomst te controleren en waar nodig direct te wijzigen bij Vektis. Multizorg VRZ neemt de wijzigingen bij Vektis over; als vestigingen niet bij Vektis zijn aangemeld, worden deze ook niet opgenomen in ons systeem en daarmee ook niet opgenomen in de zorgzoekers van de deelnemende zorgverzekeraars.

Uw reactie

Het is van belang dat u de zorgovereenkomst ondertekent en retourneert vóór 1 november 2016, zodat de aan Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars hun verzekerden vanaf 19 november 2016 kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders in 2017.

Als wij 1 november 2016 geen ondertekende zorgovereenkomst van u hebben ontvangen, wordt u door de deelnemende zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder vermeld en vervalt de mogelijkheid om voor 2017 voor een overeenkomst in aanmerking te komen. Daarnaast geldt dat indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ de verzekerde alleen een vergoeding conform polisvoorwaarden en reglement van de betreffende zorgverzekeraar ontvangt. Dat betekent dat er mogelijk geen volledige vergoeding plaatsvindt.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Zorginkoopsupport van Multizorg VRZ via e-mail zorginkoopsupport@multizorgvrz.nl of via telefoonnummer 030 - 68 69 177.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

A.H.W. Crommelin
Directeur

**ZORGOVEREENKOMST THERAPEUTISCH ELASTISCHE KOUSEN 2017
(exemplaar retour Multizorg VRZ)**

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BL) Utrecht aan de Euclideslaan 1, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

, gevestigd te , hierna te noemen: de zorgaanbieder;

Van wie de verdere gegevens als volgt luiden:

AGB-code :

Naam :

komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. Daarnaast maken de volgende bijlagen deel uit van deze zorgovereenkomst:
 - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2017
 - Bijlage 2: Tarieven 2017

Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg

De zorgaanbieder levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel m. (therapeutisch elastische kousen) van de Regeling zorgverzekering.

Artikel 3 - Toestemming

1. Afhankelijk van de inhoud van het reglement van de zorgverzekeraar heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, voorafgaande aan het leveren van hulpmiddelen schriftelijke toestemming nodig van de zorgverzekeraar. De reglementen zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl.
2. De zorgaanbieder dient ter onderbouwing van de aanvraag een offerte in bij de betreffende zorgverzekeraar. Op deze offerte dient de AGB-code en GPH-code vermeld te zijn.
3. Als de zorgaanbieder twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de zorgaanbieder contact op met de zorgverzekeraar, mits de verzekerde hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval gaat de zorgaanbieder pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4. De zorgaanbieder gaat niet over tot reparatie en/of vervanging van een hulpmiddel zonder uitdrukkelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
 - sprake is van vervanging binnen de gebruikstermijn;
 - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
5. De gebruikstermijnen van de hulpmiddelen zijn opgenomen in de reglementen van de zorgverzekeraars. De reglementen zijn te raadplegen op de website www.multizorgvrz.nl.
6. Als door de zorgverzekeraar toestemming is gegeven voor levering van een hulpmiddel, maar levering nog niet heeft plaatsgevonden en de behandelend arts als gevolg van een gewijzigd advies of inzicht een ander of aangepast hulpmiddel noodzakelijk acht, dient de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, voor dat andere of aangepaste hulpmiddel opnieuw toestemming te vragen aan de zorgverzekeraar.
7. De indicatie dient te blijken uit een schriftelijke verwijzing voorzien van een toelichting van de voorschrijver, waarin minimaal staat vermeld:
 - de indicatie;
 - welke extremiteit het betreft;
 - eventuele comorbiditeit.
8. Indien de garantietermijn is verstreken, vergewist de zorgaanbieder zich van het feit dat ter zake van de reparatie voorafgaande toestemming is verleend. De keuze tussen reparatie en vervanging van het hulpmiddel dient doelmatig te zijn.
9. Bij reparatie is verwijzing van de voorschrijver niet noodzakelijk.

Artikel 4 - Kwaliteit

1. De zorgaanbieder heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH). Indien de zorgaanbieder niet in het bezit is van dit certificaat, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn. Indien de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven voor levering van een hulpmiddel, selecteert de zorgaanbieder het hulpmiddel aan de hand van het van toepassing zijnde hulpmiddelenkompas.
2. Indien geen toestemmingsvereiste van toepassing is, toetst de zorgaanbieder aanvragen voor levering van een hulpmiddel en selecteert de zorgaanbieder het hulpmiddel aan de hand van het van toepassing zijnde hulpmiddelenkompas en het reglement van de zorgverzekeraar. De reglementen zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl.

Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom

De zorgaanbieder levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

Artikel 6 - Performance

1. De zorgaanbieder is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur en beschikbaar voor leveringen en het instrueren van verzekerden.
2. De zorgaanbieder draagt zorg voor een adequate voorraad van alle in de zorgovereenkomst genoemde hulpmiddelen, met uitzondering van hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd. Wanneer het benodigde hulpmiddel niet, dan wel niet op tijd, leverbaar is, is de zorgaanbieder verplicht alles in het werk te stellen om de levering van dit hulpmiddel zo spoedig mogelijk te realiseren of voor een vergelijkbaar alternatief zorg te dragen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de zorgaanbieder.

3. De zorgaanbieder stelt de verzekerde binnen vijf werkdagen na het ontvangen van de toestemming in kennis van de verwachte leveringsdatum.
4. De zorgaanbieder brengt de verzekerde binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek tot levering op de hoogte of de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel en stelt, indien van toepassing, de verzekerde in kennis van de verwachte leveringsdatum.
5. De confectiehulpmiddelen worden na binnenkomst van de aanvraag van de verzekerde binnen 24 uur geleverd of in nader overleg anders bepaald.
6. Indien de levertijden structureel afwijken van de in het voorgaande lid opgenomen termijn zal de zorgaanbieder de zorgverzekeraar hierover informeren. De zorgaanbieder geeft daarbij de reden(en) aan van de termijnoverschrijding.
7. Voor hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd, houdt de zorgaanbieder de verzekerde op de hoogte van de leveringstermijn.
8. De zorgaanbieder dient een huisbezoek af te leggen indien de medische situatie van de verzekerde dit vereist en de verzekerde niet in staat is naar de zorgaanbieder te gaan. Indien dit het geval is, zal levering plaatsvinden op woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland. De zorgaanbieder brengt hiervoor geen kosten in rekening.
9. De zorgaanbieder die het hulpmiddel heeft aangemeten dient tevens de declaratie in.
10. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de zorgaanbieder zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de zorgaanbieder lid 4, 8 en 9 van artikel 3 in acht te nemen.
11. De zorgaanbieder levert de hulpmiddelen af volgens de volgende indicatieve procentuele verdeling:
 - Confectie 60%
 - Maatwerk 40%

Artikel 7 - Garantie

1. De zorgaanbieder garandeert gedurende 12 maanden na aflevering van het hulpmiddel de technische kwaliteit van het geleverde hulpmiddel.
2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet inroepen indien er een vermoeden is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de zorgaanbieder voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

Artikel 8 – Tarieven en declaraties

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
3. De zorgaanbieder declareert het tarief inclusief btw zoals opgenomen in bijlage 2.
4. In de declaratiestandaard wordt het veld 'btw-tarief' gevuld.
5. De in bijlage 2 opgenomen tarieven zijn inclusief aanmeetkosten, accessoires zoals een eenvoudig aan- en/of uittrekhulpmiddel, siliconenband, teenstukken, schuine voet en instructie over gebruik van de hulpmiddelen. De aan- en/of uittrekhulp maakt alleen deel uit van het tarief als iemand (of zijn/haar mantelzorger) zelfstandig met behulp van de aan- en/of uittrekhulp de elastische kous kan aan- en/of uittrekken.

6. De in bijlage 2 genoemde tarieven mogen in rekening gebracht worden voor één (paar) therapeutische elastische kous(en) (zie onderstaande uitleg).

Indicatie voor één been/arm

Indien de verzekerde geïndiceerd is voor één been/arm mag de zorgaanbieder de eerste levering één kous leveren en eenmaal het in bijlage 2 genoemde tarief in rekening brengen. Bij een ongewijzigde situatie en al naargelang de doelmatigheid, mag de zorgaanbieder drie maanden na eerste levering nogmaals twee stuks leveren en eenmaal het in bijlage 2 genoemde tarief in rekening brengen. Een eventuele eerstvolgende verstrekking mag pas verstrekt worden na de in het Hulpmiddelenreglement van de zorgverzekeraar opgenomen minimale gebruikstermijn.

Indicatie voor beide benen/armen

Indien de verzekerde geïndiceerd is voor beide benen/armen mag de zorgaanbieder de eerste levering één paar kousen leveren en eenmaal het in bijlage 2 genoemde tarief in rekening brengen. Bij een ongewijzigde situatie en al naargelang de doelmatigheid, mag de zorgaanbieder drie maanden na eerste levering nogmaals twee paar leveren en tweemaal het in bijlage 2 genoemde tarief in rekening brengen. Een eventuele eerstvolgende verstrekking mag pas verstrekt worden na de in het Hulpmiddelenreglement van de zorgverzekeraar opgenomen minimale gebruikstermijn.

7. In de tarieven zijn de kosten van vervoer ten behoeve van aanmeten en afleveren naar en van het woon- of verblijfadres van de verzekerde inbegrepen.
8. Indien het niet afleveren aan de zorgaanbieder is toe te rekenen wordt geen vergoeding verstrekt aan de zorgaanbieder.
9. Naast de in bijlage 2 genoemde tarieven kunnen geen andere tarieven gedeclareerd worden.

Artikel 9 - Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2017 en eindigt op 31 december 2017.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder niet meer beschikt over een geldig certificaat als bedoeld in artikel 4 lid 1.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder als deelnemer bij SEMH niet binnen zes maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4 lid 1.

Aldus in tweevoud opgemaakt te Utrecht, 1 september 2016.

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

A.H.W. Crommelin
Directeur

namens de zorgaanbieder,

naam:
functie:

BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2017

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.
gevestigd te Utrecht

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.
gevestigd te Deventer

- Salland Zorgverzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Volmachten:

Aevitae B.V.
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)