



ZORGOVEREENKOMST KRAAMZORG 2017 – BASIS

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht aldaar kantoorhoudende te (3584 BL) Utrecht aan de Euclideslaan 1, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

[**naam (rechts)persoon**], gevestigd te [plaats], hierna te noemen: de zorgaanbieder, van wie de verdere gegevens als volgt luiden:

AGB-code :

Naam :

komen overeen als volgt:

Artikel 1 – Definities

Verstaan wordt onder:

- a. *Kraamverzorgende*: de natuurlijke persoon die gediplomeerd is om kraamzorg te verlenen;
- b. *Partusassistentie*: het voorbereiden op, het assisteren bij en het verzorgen van moeder en kind direct na de bevalling. De partusassistentie wordt verricht onder leiding van een verloskundige of de huisarts.

Artikel 2 – Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Multizorg VRZ van toepassing. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoop Voorwaarden en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
2. Daarnaast maken de volgende bijlagen deel uit van deze zorgovereenkomst:
 - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2017
 - Bijlage 2: Prestaties en tarieven 2017

Artikel 3 – Zorg

1. De zorgaanbieder verleent aan de verzekerden van de zorgverzekeraars kraamzorg zoals omschreven in artikel 2.11 van het Besluit zorgverzekering en de aanvullende verzekering.
2. De kraamzorg wordt verleend op het (t)huisadres van de verzekerde.
3. Kraamzorg die verleend wordt binnen een organisatie voor integrale geboortezorg valt buiten de reikwijdte van deze zorgovereenkomst.

Artikel 4 – Kwaliteit

1. De zorgaanbieder levert alle aspecten van kraamzorg waaronder partusassistentie.
2. De zorgaanbieder verleent de kraamzorg conform het Landelijk Indicatieprotocol (LIP).
3. Bij de verlening van kraamzorg hanteert de zorgaanbieder de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg.
4. De zorgaanbieder betreft de uitkomsten van de landelijke uitvraag van kwaliteitsindicatoren in de kwaliteitscyclus van de eigen organisatie. Op verzoek van de zorgverzekeraar maakt de zorgaanbieder het gebruik van deze uitkomsten inzichtelijk.
5. Minimaal 80% van de kraamverzorgenden die door de zorgaanbieder wordt ingezet voor de te leveren zorg staat geregistreerd in het register van het Kenniscentrum Kraamzorg.



6. Maximaal 15% van de geaccepteerde aanvragen voor kraamzorg mag door de zorgaanbieder uitbesteed worden aan derden, waaronder zelfstandigen zonder personeel. Op verzoek van de zorgverzekeraars stelt de zorgaanbieder een overzicht van deze uitbestede aanvragen beschikbaar. De zorgaanbieder legt de verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige zorgovereenkomst op aan door hem ingezette derden.

Artikel 5 – Samenwerking

1. De zorgaanbieder neemt deel aan het relevante Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) of laat zich hierin vertegenwoordigen door een collega kraamzorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder levert zorg conform de afspraken die gemaakt zijn binnen het VSV.
3. De zorgaanbieder werkt binnen het VSV mee aan de totstandkoming van afspraken over onder andere: invulling van vroegsignalering en de inzet van vervroegde partusassistentie, samenwerking met de verloskundige, het ziekenhuis en/of geboortecentra, digitale uitwisseling van klantgegevens, samenwerkingsafspraken met maatschappelijk en jeugdgezondheidszorg.
4. De zorgaanbieder zet zich binnen het VSV in voor het gebruik van een klanttevredenheidsonderzoek voor de gehele geboortezorgketen. De beschikbare adviezen van het College voor Perinatale Zorg (CPZ) rond het klanttevredenheidsonderzoek worden daarbij opgevolgd.

Artikel 6 – Zorgverlening

1. De zorgaanbieder ontvangt de aanvraag voor kraamzorg via een door de zorgverzekeraars gecontracteerde zorgbemiddelaar of via de website van de zorgverzekeraar.
2. De zorgaanbieder bevestigt de acceptatie van de zorgaanvraag binnen vijf werkdagen schriftelijk aan de verzekerde.
3. De zorgaanbieder legt de afspraken met de verzekerde over de invulling van het aantal geïndiceerde uren zorg schriftelijk vast voor eigen administratie en als bevestiging richting verzekerde.
4. De zorgaanbieder garandeert de levering van het aantal geïndiceerde uren kraamzorg binnen het werkgebied indien de aanvraag hiervoor uiterlijk vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum is ontvangen.
5. De zorgaanbieder garandeert het wettelijk minimum aantal uren kraamzorg en spant zich in voor de levering van het aantal geïndiceerde uren, indien de aanvraag voor kraamzorg binnen het werkgebied later ontvangen is dan vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum.
6. De zorgaanbieder meldt tijdig bij de zorgverzekeraar dat problemen dreigen rond de continuïteit van de zorg ten gevolge van personele problemen, financiële problemen, of andere oorzaken waar de zorgaanbieder zelf mee te maken heeft.
7. De zorgaanbieder stelt voor iedere klantverzekerde een (kraam)zorgplan op. Het opstellen van dit plan gebeurt in samenspraak met de verzekerde en de voorkeuren van de verzekerde zijn leidend, tenzij er zorginhoudelijke bezwaren tegen bestaan.
8. De zorgaanbieder informeert de verzekerde over het (kraam)zorgaanbod, de toegang tot de zorg, financiële aspecten en klachtenafhandeling.
9. De zorgaanbieder hanteert bij de zorgverlening aan de verzekerden de algemene leveringsvoorwaarden kraamzorg welke zijn opgesteld door Actiz en Branchebelang Thuiszorg Nederland, inmiddels Bo Geboortezorg, en de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie.
10. De kraamzorg, exclusief de partusassistentie, wordt uitgevoerd door maximaal twee verschillende kraamverzorgenden.
11. De zorgaanbieder is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur.
12. Voor de verlening van partusassistentie is de zorgaanbieder 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
13. Na de telefonische oproep van de verloskundige voor partusassistentie is de kraamverzorgende binnen 60 minuten op het opgegeven adres aanwezig.
14. De inzet van stagiaires gebeurt uitsluitend met schriftelijke instemming van de verzekerde en alleen onder supervisie van een gediplomeerd kraamverzorgende.



Artikel 7 – Tarieven en inning eigen bijdrage

1. Van toepassing zijn de tarieven vermeld in bijlage 2.
2. In afwijking van hetgeen gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8 lid 1 heeft de zorgaanbieder jegens de zorgverzekeraar geen recht op vergoeding van de declaratie indien na de maand waarin de zorg is verleend 12 maanden zijn verstreken.
3. De eigen bijdrage wordt uitsluitend door ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. geïnd bij de verzekerde. Artikel 8 lid 2 en lid 4 onder a en artikel 13 lid 2 onder c van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voor ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. niet van toepassing. De zorgaanbieder declareert het gehele tarief, zie bijlage 2.
4. In de gevallen omschreven in lid 3 is de zorgaanbieder gehouden zijn vordering op de verzekerde of de patiënt over te dragen aan de zorgverzekeraar, waartegenover de zorgverzekeraar zich verbindt bij wijze van koopprijs aan de zorgaanbieder een bedrag te voldoen gelijk aan dat van de declaratie. De indiening van de declaratie bij de zorgverzekeraar geldt tevens als levering van de in de vorige volzin bedoelde vordering aan de zorgverzekeraar.

Artikel 8 – Onderlinge dienstverlening

Indien kraamzorg wordt verleend in een instelling voor medisch-specialistische zorg of een geboortecentrum wordt deze zorg niet bij de zorgverzekeraars in rekening gebracht, maar wordt deze onderling verrekend met de betreffende instelling. De kraamzorgaanbieder maakt hiervoor schriftelijk afspraken met de betreffende instelling voor medisch-specialistische zorg of het betreffende geboortecentrum.

Artikel 9 – Werkgebied

In aanvulling op artikel 6 levert de zorgaanbieder kraamzorg in de postcodegebieden zoals ingevuld door de zorgaanbieder in de vragenlijst Kraamzorg 2017 van Multizorg VRZ en zoals toegevoegd aan deze zorgovereenkomst.

Artikel 10 – Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2017 en eindigt op 31 december 2017.

Aldus in tweevoud opgemaakt te Utrecht, <datum>

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

namens de zorgaanbieder,

A.H.W. Crommelin
Directeur

naam:
functie:



BIJLAGE 1 ZORGVERZEKERAARS 2017 - KRAAMZORG

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.
gevestigd te Utrecht

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.
gevestigd te Deventer

- Salland Zorgverzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Volmachten:

Aevitae B.V.
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

Caresco B.V.
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)

IAK Volmacht B.V.
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)