

Multizorg VRZ Inkoopbeleid Farmaceutische zorg 2017 Apotheekhoudenden

Een toelichting voor zorgaanbieders op het inkoopjaar 2017



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoud

Vooraf.....	3
1. Inkoopbeleid.....	3
1.1 inkoopbeleid.....	3
1.2 Innovatie.....	3
2. Kwaliteitsbeleid farmaceutische zorg.....	3
3. Zorginkoopprocedure farmaceutische zorg 2017.....	5
3.1 Wanneer komt u in aanmerking voor een overeenkomst?	5
3.2 Wijze van contractering	5
3.3 VECOZO Zorginkoopportaal.....	5
3.4 Planning inkoopproces	6

Vooraf

Voor u liggen de belangrijkste kaders voor het inkoopbeleid 2017, zodat u als zorgaanbieder op hoofdlijnen kennis kunt nemen van ons inkoopbeleid. Het inkoopbeleid betreffende farmaceutische spoedzorg 2017 wordt niet benoemd in het inkoopbeleid farmaceutische zorg 2017. Wanneer er wijzigingen zijn op het inkoopbeleid 2017, zullen we dit kenbaar maken op onze website. De algemene inkoopvoorwaarden zijn reeds gepubliceerd op onze website.

Het inkoopdomein Farmaceutische zorg beslaat de geleverde extramurale farmaceutische zorg, exclusief farmaceutische spoedzorg, door apotheehoudenden aan de verzekerden van a.s.r., ONVZ en Eno. Het inkoopbeleid farmaceutische zorg 2017 geldt voor de zorgverzekeraars ONVZ, a.s.r. en Eno buitengebied. Eno hanteert voor de apotheehoudenden in haar kerngebied een ander inkoopbeleid. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de website van Eno: www.eno.nl/zorgaanbieders/inkoopbeleid. Apotheehoudenden vallend in het kerngebied van Eno ontvangen twee overeenkomsten: één van Multizorg VRZ voor de zorgverzekeraars ONVZ en a.s.r. en één vanuit Eno.

1. Inkoopbeleid

1.1 inkoopbeleid

De deelnemende zorgverzekeraars aan Multizorg VRZ hechten veel waarde aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige farmaceutische zorg aan hun verzekerden en de mening van de verzekerden hierover.

In 2015 heeft Multizorg VRZ zowel eenjarige zorgovereenkomsten als tweejarige zorgovereenkomsten met apotheehoudenden gesloten. Alleen apotheken die in 2016 een eenjarige zorgovereenkomst hebben gesloten ontvangen een nieuw aanbod voor 2017. Zowel de openbare apotheken als de apotheehoudende huisartsen ontvangen de zorgovereenkomst via het VECOZO Zorginkoopportaal.

1.2 Innovatie

Multizorg VRZ wil bijdragen aan verbetering van doelmatigheid, kwaliteit, veiligheid en patiëntgerichtheid. Zorgprojecten die hieraan voldoen kunnen in aanmerking komen voor een additionele vergoeding. Via een projectplan wordt beoordeeld of het zorgproject voldoet aan de volgende randvoorwaarden.

- Het zorgproject dient een positieve businesscase te hebben binnen eerste- en/of tweedelijnszorg;
- Het idee dient uitvoerbaar te zijn;
- Het onderwerp past bij het maatschappelijk profiel van de zorgverzekeraars;
- De verbetering in de zorg dient zichtbaar en voelbaar te zijn voor de verzekerden;
- Het dient een bijdrage te leveren aan de verbetering van de farmaceutische patiëntenzorg.
- Het onderwerp dient minimaal 50.000 verzekerden van de bij Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars te bereiken.

Apotheken die voldoen aan de gestelde criteria kunnen het projectplan vóór 1 augustus 2016 mailen naar farmacie@multizorgvrz.nl.

2. Kwaliteitsbeleid farmaceutische zorg

Het in 2016 geïntroduceerde gedifferentieerd kwaliteitssysteem blijft voor 2017 in ongewijzigde vorm gehandhaafd. Binnen de extramurale farmacie zijn er meerdere disciplines actief. Hierdoor is een onderscheid gemaakt tussen openbare apotheken, apotheehoudende huisartsen en poliklinische apotheken. Het kwaliteitsmodel bestaat uit een tweetal niveaus met daarbij een aantal criteria.

De kwaliteitscriteria, zowel voor de openbare apotheek, apotheekhoudende huisarts als de poliklinische apotheek, zijn opgesteld door de beroepsgroepen en worden al enige jaren landelijk gehanteerd. Iedere apotheek of apotheekhoudende huisarts wordt voor zowel het basis- als het pluskwaliteitsniveau beoordeeld. In onderstaand schema staan de kwaliteitscriteria per niveau benoemd.

Basiskwaliteitscriteria openbare apotheken
De 8 kenmerken van de KNMP Kwaliteitsprofiel
Proces kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomeinen: Kwaliteitsmanagement, Continuïteit van zorg, Communicatie met patiënt, Ter handstellen en Medicatiebeoordeling
Uitvoeren van 10 Medisch Farmaceutische beslisregels (MFB's) ondersteund door de G-standaard
Pluskwaliteitscriteria openbare apotheken
Kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomeinen: Communicatie met patiënt en Monitoring van geneesmiddelengebruik
Rapportcijfer COI farmacie 2014
Substitutiepercentage op apotheekniveau.
Het aandeel generieke geneesmiddelen binnen de multisource geneesmiddelen over heel 2014
Additionele Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's)* voor de indicaties: Astma/COPD, CVRM en Diabetes Mellitus type 2

Basiskwaliteitscriteria apotheekhoudend huisarts
Basisnorm conform LHV. De apotheker/de apotheek is HKZ-gecertificeerd, neemt deel aan structureel overleg met voorschrijvers, heeft een klachtenregeling en neemt deel aan ANZ regeling
Proces kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomeinen: Kwaliteitsmanagement, Continuïteit van zorg en Ter handstellen
Uitvoeren van 10 Medisch Farmaceutische beslisregels (MFB's) ondersteund door de G-standaard
Pluskwaliteitscriteria apotheekhoudend huisarts
Kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomeinen: Communicatie met patiënt en Monitoring van geneesmiddelengebruik
Rapportcijfer COI farmacie 2014
Additionele Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's)* voor de indicaties Astma/COPD, CVRM en Diabetes Mellitus type 2

Basiskwaliteitscriteria poliklinische apotheek
De 8 kenmerken van de KNMP Kwaliteitsprofiel
Proces kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomeinen: Kwaliteitsmanagement, Continuïteit van zorg, Communicatie met patiënt, Ter handstellen en Medicatiebeoordeling
Uitvoeren van 10 Medisch Farmaceutische beslisregels (MFB's) ondersteund door de G-standaard
Pluskwaliteitscriteria poliklinische apotheek
Kwaliteitsindicatoren 2014 voor de kwaliteitsdomein Monitoring van geneesmiddelengebruik
Rapportcijfer COI farmacie 2014
Substitutiepercentage op apotheekniveau.
Het aandeel generieke geneesmiddelen binnen de multisource geneesmiddelen over heel 2014.
Additionele Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's)* voor de indicaties Astma/COPD, CVRM en Diabetes Mellitus type 2

*) MFB's vallend onder het kwaliteitsdomein Monitoring van geneesmiddelengebruik behoren niet tot de additionele MFB's.

3. Zorginkoopprocedure farmaceutische zorg 2017

3.1 Wanneer komt u in aanmerking voor een overeenkomst?

Multizorg VRZ streeft een brede contractering na. Indien voldaan wordt aan onderstaande eisen ontvangen apothekhoudenden automatisch een zorgovereenkomst:

- De apothekhoudende declareert elektronisch;
- De apothekhoudende is gevestigd in Nederland;

Apothekhoudenden die de afgelopen twee jaar geen contractaanbod hebben gehad en alsnog een overeenkomst wensen, kunnen contact opnemen met Multizorg VRZ indien wordt voldaan aan deze twee voorwaarden.

3.2 Wijze van contractering

Als uitgangspunt bij het inkoopproces volgt Multizorg VRZ de bepalingen van de Good Contracting Practices. Multizorg VRZ heeft het streven binnen enkele jaren alle overeenkomsten digitaal aan te bieden.

Voor de verzekerden is het van groot belang om tijdig inzichtelijk te hebben welke zorgaanbieders voor 2017 gecontracteerd zijn. Op basis van deze informatie moeten zij immers de mogelijkheid hebben om te kunnen wisselen van zorgverzekeraar. Wij willen graag aan deze eis voldoen door het contracteerproces 2017 afgerond te hebben voor 1 november 2016.

3.3 VECOZO Zorginkoopportaal

Multizorg VRZ heeft zowel een- als tweejarige zorgovereenkomsten met apothekhoudenden gesloten. Voor 2017 worden alleen eenjarige zorgovereenkomsten gesloten. De zorgovereenkomsten worden in het derde kwartaal van 2016 ter ondertekening via het Zorginkoopportaal van VECOZO aangeboden. Via VECOZO ontvangt u een bericht wanneer de zorgovereenkomst voor u klaar staat.

Belangrijk is dat u ervoor zorgt dat uw toegang tot het Zorginkoopportaal van VECOZO voor 1 september 2016 is geregeld. Om toegang te verkrijgen tot de contracteermodule van het Zorginkoopportaal wordt bij de Kamer van Koophandel (KvK) gecontroleerd of u tekenbevoegd bent. Zorgt u er dus voor dat de gegevens van de tekenbevoegde, zoals vastgelegd in het Handelsregister van de KvK, actueel zijn.

Voor apothekhoudende huisartsen geldt dat ook voor de zorgsoort farmacie een autorisatie is aangevraagd via VECOZO. Alle informatie over hoe u zich bij VECOZO voor het Zorginkoopportaal kunt aansluiten, welke modules voor u relevant zijn en antwoorden op technische vragen kunt u vinden via www.vecozo.nl/diensten/zorginkoopportaal/kennisbank.aspx

Daarnaast is het wenselijk dat uw AGB-gegevens in het AGB-register altijd up-to-date en volledig zijn. Dit geldt voor zowel Zorgverlenergegevens, Vestigingen, Ondernemingsgegevens als Correspondentiegegevens. Meer informatie over het wijzigen van uw AGB-gegevens is te vinden via www.vecozo.nl/kennisbank/agbwijzigen. Het Zorginkoopportaal biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken.

3.4 Planning inkoopproces

Wij proberen u als zorgaanbieder een passende reactietijd te geven op onze overeenkomst. Vandaar dat wij onze overeenkomst tijdig zullen aanbieden.

Onze planning voor het komend inkoopjaar op hoofdlijnen ziet er als volgt uit:

Periode	Activiteit
Vanaf 15 september 2016	Contractaanbod via VECOZO Zorginkoopportaal
1 november	Afronden contractering 2017
1 november	Publicatie gecontracteerd aanbod via website van de bij Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars