

[Naam zorgaanbieder/praktijk]
[Adres/Postbus]
[Postcode en WOONPLAATS]



Contractbeheer
030 68 69 177
M/EH/1406024
datum
Zorgovereenkomst kraamzorg 2015

AGB-code:

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst kraamzorg 2015 aan voor de bij Multizorg VRZ B.V. aangesloten zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt zowel voor de basisverzekering als voor de aanvullende verzekeringen van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de overeenkomst.

Ontwikkelingen 2015

Wij ondersteunen het initiatief vanuit de kraamzorgbranche zelf om de basiskwaliteit van kraamzorg te borgen door het Kenniscentrum Kraamzorg. Om registratie bij het kenniscentrum te stimuleren is dit als vereiste in de overeenkomst opgenomen.

Het leveren van kraamzorg in achterstandswijken vraagt om extra investeringen door de beperkte urenafname en de specifieke problematiek van de doelgroep die om andere begeleiding vraagt. Multizorg VRZ erkent dit probleem en kent het max-max tarief toe indien wordt voldaan aan een aantal voorwaarden. Ons volledige inkoopbeleid en de speerpunten kunt u nalezen op onze website www.multizorgvrz.nl/geboortezorg.

De Algemene inkoopvoorwaarden van Multizorg VRZ zijn gewijzigd. Een exemplaar is bijgevoegd en is ook te vinden op de website.

Declaraties

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de aangesloten zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

Uw reactie

De bij Multizorg VRZ aangesloten verzekeraars willen hun verzekerden vanaf 15 november 2014 kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders. Indien u onze zorgovereenkomst accepteert, vragen wij u om binnen 14 dagen de instellingsgegevens te controleren en waar nodig direct te wijzigen via het VECOZO-portaal of via Vektis. Hierna kunt u de zorgovereenkomst ondertekenen en retourneren. Na 1 oktober 2014 komt ons aanbod te vervallen indien wij geen reactie van u hebben ontvangen.

Indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ, ontvangt de verzekerde een vergoeding conform de polisvoorwaarden. Daarnaast zal uw praktijk door de bij ons aangesloten zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder worden vermeld.

Omdat wij er waarde aan hechten om zoveel mogelijk aansluiting te hebben bij uw wensen als zorgaanbieder, hebben wij overleg gevoerd met de brancheverenigingen en ons beleid bij hen getoetst. Wij vertrouwen er dan ook op u een passende overeenkomst aan te bieden.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via nummer 030 - 68 69 177 of via e-mail geboortezorg@multizorgvrz.nl.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

I.C. Castricum
Directeur a.i.

Bijlagen:

- Overzicht contactpersonen per zorgverzekeraar
- Algemene inkoopvoorwaarden
- Zorgovereenkomst kraamzorg, met bijlagen

ZORGOVEREENKOMST KRAAMZORG 2015 - PLUS

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3401 MX) IJsselstein aan de Lorentzlaan 3, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

[**naam (rechts)persoon**], gevestigd te [plaats], hierna te noemen: de zorgaanbieder, van wie de verdere gegevens als volgt luiden:

AGB-code :
Naam :

komen overeen als volgt:

Artikel 1 – Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden Multizorg VRZ van toepassing. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. De volgende bijlagen maken deel uit van deze zorgovereenkomst:
Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2015
Bijlage 2: Prestaties en tarieven 2015

Artikel 2 – Definities

Verstaan wordt onder:

- a. *Kraamverzorgende*: de natuurlijke persoon die gediplomeerd is om kraamzorg te verlenen;
- b. *Partusassistentie*: het voorbereiden op, het assisteren bij en het verzorgen van moeder en kind direct na de bevalling. De partusassistentie wordt verricht onder leiding van een verloskundige of de huisarts.

Artikel 3 – Zorg

De zorgaanbieder verleent aan de verzekerden van de zorgverzekeraars kraamzorg zoals omschreven in artikel 2.11 van het Besluit zorgverzekering en de aanvullende verzekering. De kraamzorg wordt verleend op het (t)huisadres van de verzekerde.

Artikel 4 – Kwaliteit

1. De zorgaanbieder levert alle aspecten van kraamzorg waaronder partusassistentie.
2. De zorgaanbieder verleent de kraamzorg conform het Landelijk Indicatieprotocol (LIP).
3. Bij de verlening van kraamzorg hanteert de zorgaanbieder de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg.
4. De zorgaanbieder houdt zich aan de afspraken die gemaakt zijn in een Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) én spant zich in om samen met andere zorgaanbieders in de keten deel te nemen aan dit verband.
5. Indien er in 2015 een landelijke kwaliteitsmeting kraamzorg plaatsvindt conform de huidige methodiek van Zichtbare Zorg(ZIZO), neemt de zorgaanbieder hieraan deel.
6. De zorgaanbieder is in het bezit van het keurmerk van de Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) als kraamzorginstelling dan wel de certificering ISO EN 15224.

7. De zorgaanbieder is in het bezit van het WHO/UNICEF certificaat Zorg voor Borstvoeding of kent een score van minimaal 80% op de ZIZO-indicator 'percentage geslaagde borstvoeding'.
8. Minimaal 80% van de kraamverzorgenden die door de zorgaanbieder wordt ingezet voor de te leveren zorg staat geregistreerd in het register van het Kenniscentrum Kraamzorg.
9. Maximaal 15% van de geaccepteerde aanvragen voor kraamzorg mag door de zorgaanbieder uitbesteed worden aan derden, waaronder zelfstandigen zonder personeel. Op verzoek van de zorgverzekeraars stelt de zorgaanbieder een overzicht van deze uitbestede aanvragen beschikbaar. De zorgaanbieder legt de verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige zorgovereenkomst op aan door hem ingezette derden.

Artikel 5 – Zorgverlening

1. De zorgaanbieder ontvangt de aanvraag voor kraamzorg via een door de zorgverzekeraars gecontracteerde zorgbemiddelaar, via de website van de zorgverzekeraar of rechtstreeks van de verzekerde.
2. De zorgaanbieder bevestigt de acceptatie van de zorgaanvraag binnen vijf werkdagen schriftelijk aan de verzekerde.
3. De zorgaanbieder legt de afspraken met de verzekerde over de invulling van het aantal geïndiceerde uren zorg schriftelijk vast voor eigen administratie en als bevestiging richting verzekerde.
4. De zorgaanbieder garandeert de levering van het aantal geïndiceerde uren kraamzorg binnen het werkgebied indien de aanvraag hiervoor uiterlijk vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum is ontvangen.
5. De zorgaanbieder garandeert het wettelijk minimum aantal uren kraamzorg en spant zich in voor de levering van het aantal geïndiceerde uren, indien de aanvraag voor kraamzorg binnen het werkgebied later ontvangen is dan vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum.
6. De kraamzorg, exclusief de partusassistentie, wordt uitgevoerd door maximaal twee verschillende kraamverzorgenden.
7. De zorgaanbieder is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.
8. Voor de verlening van partusassistentie is de zorgaanbieder 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
9. Na telefonische oproep van de verloskundige voor partusassistentie is de kraamverzorgende binnen 60 minuten op het opgegeven adres aanwezig.
10. De inzet van stagiaires gebeurt uitsluitend met schriftelijke instemming van de verzekerde en alleen onder supervisie van een gediplomeerd kraamverzorgende.

Artikel 6 – Opleiding en arbeidsmarkt

1. De zorgaanbieder draagt zorg voor de scholing van huidig en nieuw personeel en stelt daartoe een opleidingsplan op.
2. De zorgaanbieder beschikt over een Calibris-erkenning.
3. Op verzoek van de zorgverzekeraars kan de zorgaanbieder het opleidingsplan overleggen.

Artikel 7 – Tarieven

1. Van toepassing zijn de tarieven vermeld in bijlage 2.
2. In afwijking van hetgeen gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8 lid 1 heeft de zorgaanbieder jegens de zorgverzekeraar geen recht op vergoeding van de declaratie indien na de maand waarin de zorg is verleend 12 maanden zijn verstreken.
3. De eigen bijdrage wordt door ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. geïnd bij de verzekerde. Artikel 8 lid 2 en lid 4 onder a en artikel 13 lid 2 onder c van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voor ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. niet van toepassing. De zorgaanbieder declareert het gehele tarief.

Artikel 8 – Werkgebied

In aanvulling op artikel 5 levert de zorgaanbieder kraamzorg in de postcodegebieden zoals ingevuld door de zorgaanbieder in de vragenlijst Kraamzorg 2015 van Multizorg VRZ.

Artikel 9 – Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2015.

Aldus in tweevoud opgemaakt te IJsselstein, <datum>

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

namens de zorgaanbieder,

I.C. Castricum
Directeur a.i.

naam:
functie:

VOORBEELD

BIJLAGE 1

ZORGVERZEKERAARS 2015 - KRAAMZORG

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.
gevestigd te Amersfoort

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Volmachten:

Aevitae B.V.
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)

BIJLAGE 2 PRESTATIES EN TARIEVEN KRAAMZORG 2015 - PLUS

Op de prestaties genoemd in deze bijlage is de meest recente prestatiebeschrijvingsbeschikking van de NZa voor kraamzorg van toepassing.

De tarieven zijn onder voorbehoud van de NZa tariefbeschikking Kraamzorg 2015. Indien de hieronder vermelde tarieven hoger zijn dan de tarieven vermeld in de NZa tariefbeschikking Kraamzorg 2015 gelden de tarieven zoals opgenomen in de tariefbeschikking.

	Prestatie	Tarief
196201	Per uur kraamzorg	€
196206	Per uur partusassistentie	€
196202	Per inschrijving Per intake	€
	Per verzorging kan slechts één intake gedeclareerd worden	
196203	- bij de cliënt thuis	€
196205	- telefonisch	€
196204	Per partusassistentie Dit tarief wordt eenmalig per bevalling naast het uurtarief in rekening gebracht	€

De inning van de wettelijke eigen bijdrage geschiedt volgens onderstaand schema:

	Uzovi	Inning eigen bijdrage door verzekeraar
ONVZ Ziektekostenverzekeraar		
ONVZ Zorgverzekeraar	3343	Ja
VvAA zorgverzekering	3343	Ja
PNOzorg	3343	Ja
ASR Ziektekostenverzekeringen		
De Amersfoortse Verzekeringen	9018	Nee
Ditzo Zorgverzekering	3336	Nee
BeterDichtbij	3339	Nee
Volmachten (ASR Ziektekosten)		
Aevitae B.V.	3328	Nee
IAK Volmacht B.V.	8973	Nee
Caresco B.V.	8959	Nee