

[Naam zorgaanbieder/praktijk]  
[Adres/Postbus]  
[Postcode en WOONPLAATS]



Contractbeheer  
030 68 69 177  
M/EH/1406024  
datum  
Zorgovereenkomst kraamzorg 2015

### **AGB-code:**

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst kraamzorg 2015 aan voor de bij Multizorg VRZ B.V. aangesloten zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt zowel voor de basisverzekering als voor de aanvullende verzekeringen van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de overeenkomst.

### **Ontwikkelingen 2015**

Wij ondersteunen het initiatief vanuit de kraamzorgbranche zelf om de basiskwaliteit van kraamzorg te borgen door het Kenniscentrum Kraamzorg. Om registratie bij het kenniscentrum te stimuleren is dit als vereiste in de overeenkomst opgenomen.

Het leveren van kraamzorg in achterstandswijken vraagt om extra investeringen door de beperkte urenafname en de specifieke problematiek van de doelgroep die om andere begeleiding vraagt. Multizorg VRZ erkent dit probleem en kent het max-max tarief toe indien wordt voldaan aan een aantal voorwaarden. Ons volledige inkoopbeleid en de speerpunten kunt u nalezen op onze website [www.multizorgvrz.nl/geboortezorg](http://www.multizorgvrz.nl/geboortezorg).

De Algemene inkoopvoorwaarden van Multizorg VRZ zijn gewijzigd. Een exemplaar is bijgevoegd en is ook te vinden op de website

### **Declaraties**

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de aangesloten zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

### **Uw reactie**

De bij Multizorg VRZ aangesloten verzekeraars willen hun verzekerden vanaf 15 november 2014 kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders. Indien u onze zorgovereenkomst accepteert, vragen wij u om binnen 14 dagen de instellingsgegevens te controleren en waar nodig direct te wijzigen via het VECOZO-portaal of via Vektis. Hierna kunt u de zorgovereenkomst digitaal te ondertekenen. Na 1 oktober 2014 komt ons aanbod te vervallen indien wij geen reactie van u hebben ontvangen.

Indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ, ontvangt de verzekerde een vergoeding conform de polisvoorwaarden. Daarnaast zal uw praktijk door de bij ons aangesloten zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder worden vermeld.

Omdat wij er waarde aan hechten om zoveel mogelijk aansluiting te hebben bij uw wensen als zorgaanbieder, hebben wij overleg gevoerd met de brancheverenigingen en ons beleid bij hen getoetst. Wij vertrouwen er dan ook op u een passende overeenkomst aan te bieden.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via nummer 030 - 68 69 177 of via e-mail [geboortezorg@multizorgvrz.nl](mailto:geboortezorg@multizorgvrz.nl).

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

I.C. Castricum  
Directeur a.i.

Bijlagen:

- Overzicht contactpersonen per zorgverzekeraar
- Algemene inkoopvoorwaarden
- Zorgovereenkomst kraamzorg, met bijlagen

## ZORGOVEREENKOMST KRAAMZORG 2015 - BASIS

*Partijen:*

**De zorgverzekeraars**, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3401 MX) IJsselstein aan de Lorentzlaan 3, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

[**naam (rechts)persoon**], gevestigd te [plaats], hierna te noemen: de zorgaanbieder, van wie de verdere gegevens als volgt luiden:

AGB-code :

Naam :

*komen overeen als volgt:*

### **Artikel 1 – Inhoud van de overeenkomst**

1. Op deze zorgovereenkomst zijn tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden Multizorg VRZ van toepassing. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. De volgende bijlagen maken deel uit van deze zorgovereenkomst:
  - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2015
  - Bijlage 2: Prestaties en tarieven 2015

### **Artikel 2 – Definities**

Verstaan wordt onder:

- a. *Kraamverzorgende*: de natuurlijke persoon die gediplomeerd is om kraamzorg te verlenen;
- b. *Partusassistentie*: het voorbereiden op, het assisteren bij en het verzorgen van moeder en kind direct na de bevalling. De partusassistentie wordt verricht onder leiding van een verloskundige of de huisarts.

### **Artikel 3 – Zorg**

De zorgaanbieder verleent aan de verzekerden van de zorgverzekeraars kraamzorg zoals omschreven in artikel 2.11 van het Besluit zorgverzekering en de aanvullende verzekering. De kraamzorg wordt verleend op het (t)huisadres van de verzekerde.

### **Artikel 4 – Kwaliteit**

1. De zorgaanbieder levert alle aspecten van kraamzorg waaronder partusassistentie.
2. De zorgaanbieder verleent de kraamzorg conform het Landelijk Indicatieprotocol (LIP).
3. Bij de verlening van kraamzorg hanteert de zorgaanbieder de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg.
4. De zorgaanbieder houdt zich aan de afspraken die gemaakt zijn in een Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) én spant zich in om samen met andere zorgaanbieders in de keten deel te nemen aan dit verband.
5. Indien er in 2015 een landelijke kwaliteitsmeting kraamzorg plaatsvindt conform de huidige methodiek van Zichtbare Zorg, neemt de zorgaanbieder hieraan deel.
6. De zorgaanbieder spant zich in voor het leveren van zorg door kraamverzorgenden die geregistreerd staan in het register van het Kenniscentrum Kraamzorg.

## **Artikel 5 – Zorgverlening**

1. De zorgaanbieder ontvangt de aanvraag voor kraamzorg via een door de zorgverzekeraars gecontracteerde zorgbemiddelaar, via de website van de zorgverzekeraar of rechtstreeks van de verzekerde.
2. De zorgaanbieder bevestigt de acceptatie van de zorgaanvraag binnen vijf werkdagen schriftelijk aan de verzekerde.
3. De zorgaanbieder legt de afspraken met de verzekerde over de invulling van het aantal geïndiceerde uren zorg schriftelijk vast voor eigen administratie en als bevestiging richting verzekerde.
4. De zorgaanbieder garandeert de levering van het aantal geïndiceerde uren kraamzorg binnen het werkgebied indien de aanvraag hiervoor uiterlijk vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum is ontvangen.
5. De zorgaanbieder garandeert het wettelijk minimum aantal uren kraamzorg en spant zich in voor de levering van het aantal geïndiceerde uren, indien de aanvraag voor kraamzorg binnen het werkgebied later ontvangen is dan vier maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum.
6. De kraamzorg, exclusief de partusassistentie, wordt uitgevoerd door maximaal twee verschillende kraamverzorgenden.
7. De zorgaanbieder is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.
8. Voor de verlening van partusassistentie is de zorgaanbieder 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
9. Na telefonische oproep van de verloskundige voor partusassistentie is de kraamverzorgende binnen 60 minuten op het opgegeven adres aanwezig.
10. De inzet van stagiaires gebeurt uitsluitend met schriftelijke instemming van de verzekerde en alleen onder supervisie van een gediplomeerd kraamverzorgende.

## **Artikel 6 – Opleiding en arbeidsmarkt**

1. De zorgaanbieder spant zich in voor de scholing van huidig en nieuw personeel en stelt daartoe een opleidingsplan op.
2. Op verzoek van de zorgverzekeraars kan de zorgaanbieder het opleidingsplan overleggen.

## **Artikel 7 – Tarieven**

1. Van toepassing zijn de tarieven vermeld in bijlage 2.
2. In afwijking van hetgeen gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8 lid 1 heeft de zorgaanbieder jegens de zorgverzekeraar geen recht op vergoeding van de declaratie indien na de maand waarin de zorg is verleend 12 maanden zijn verstreken.
3. De eigen bijdrage wordt door ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. geïnd bij de verzekerde. Artikel 8 lid 2 en lid 4 onder a en artikel 13 lid 2 onder c van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voor ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. niet van toepassing. De zorgaanbieder declareert het gehele tarief.

## **Artikel 8 – Werkgebied**

In aanvulling op artikel 4 levert de zorgaanbieder kraamzorg in de postcodegebieden zoals ingevuld door de zorgaanbieder in de vragenlijst Kraamzorg 2015 van Multizorg VRZ.

**Artikel 9 – Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2015.

Aldus in tweevoud opgemaakt te IJsselstein, <datum>

namens de zorgverzekeraars,  
Multizorg VRZ B.V.,

namens de zorgaanbieder,

I.C. Castricum  
Directeur a.i.

naam:  
functie:

VOORBEELD

**BIJLAGE 1****ZORGVERZEKERAARS 2015 - KRAAMZORG**Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.  
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.  
gevestigd te Amersfoort

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Volmachten:

Aevitae B.V.  
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.  
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.  
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)

## BIJLAGE 2 PRESTATIES EN TARIEVEN KRAAMZORG 2015 - BASIS

Op de prestaties genoemd in deze bijlage is de meest recente prestatiebeschrijvingsbeschikking van de NZa voor kraamzorg van toepassing.

	<b>Prestatie</b>	<b>Tarief</b>
<b>196201</b>	Per uur kraamzorg	€
<b>196206</b>	Per uur partusassistentie	€
<b>196202</b>	Per inschrijving Per intake Per verzorging kan slechts één intake gedeclareerd worden	€
<b>196203</b>	- bij de cliënt thuis	€
<b>196205</b>	- telefonisch	€
<b>196204</b>	Per partusassistentie Dit tarief wordt eenmalig per bevalling naast het uurtarief in rekening gebracht	€

De inning van de wettelijke eigen bijdrage geschiedt volgens onderstaand schema:

	<b>Uzovi</b>	<b>Inning eigen bijdrage door verzekeraar</b>
<b>ONVZ Ziektekostenverzekeraar</b>		
ONVZ Zorgverzekeraar	3343	Ja
VvAA zorgverzekering	3343	Ja
PNOzorg	3343	Ja
<b>ASR Ziektekostenverzekeringen</b>		
De Amersfoortse Verzekeringen	9018	Nee
Ditzo Zorgverzekering	3336	Nee
BeterDichtbij	3339	Nee
<b>Volmachten (ASR Ziektekosten)</b>		
Aevitae B.V.	3328	Nee
IAK Volmacht B.V.	8973	Nee
Caresco B.V.	8959	Nee