

Contractbeheer
030 68 69 177
H\CB\1408033
21 augustus 2014
Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2015 Pro- en orthesen

AGB-code:

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelen 2015 aan voor de aan Multizorg VRZ B.V. deelnemende zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de in Bijlage 1 genoemde zorgverzekeraars met bijbehorende labels en volmachten.

Beleid 2015

Wij streven ernaar om samen met zorgaanbieders kwalitatief verantwoorde, effectieve en doelmatige zorg toegankelijk te maken die voor alle verzekerden tijdig beschikbaar is. Voor het dossier Hulpmiddelen hebben wij een aantal specifieke speerpunten benoemd die we hebben uitgewerkt in de zorgovereenkomst.

Eén van deze speerpunten is het vereenvoudigen van het declaratieproces door btw-percentages op te nemen in de bijlage met tarieven. Ons volledige inkoopbeleid en de speerpunten kunt u nalezen op onze website www.multizorgvrz.nl (zorgsoort hulpmiddelen).

Zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen

In de zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen worden de wederzijdse rechten en plichten benoemd voor het inkoopjaar 2015. Een zo optimaal mogelijk proces voor zowel zorgaanbieder als zorgverzekeraar is hierbij het uitgangspunt.

Teneinde kwaliteit en efficiency te bevorderen, zijn er ten opzichte van 2014 een aantal wijzigingen doorgevoerd op de zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. Zo zijn op een aantal onderdelen artikelen voor alle zorgdossiers geüniformeerd. Belangrijke andere aanpassingen zitten onder andere op de onderdelen met betrekking tot gepast gebruik van zorg en de materiële controle.

Declaraties

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de eigen zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de deelnemende zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties. Voor enkele groepen hulpmiddelen geldt een andere declaratieprocedure. Indien dit het geval is, dan is dit in de zorgovereenkomst opgenomen.

Uw reactie

De aan Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars dienen hun verzekerden vanaf 15 november 2014 te kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders. Indien u onze zorgovereenkomst accepteert, vragen wij u om binnen 14 dagen de zorgaanbiedergegevens te controleren en waar nodig direct te wijzigen via het VECOZO-portaal of via Vektis.

Het is van belang dat u de zorgovereenkomst ondertekent en retourneert voor 1 oktober 2014. Vanaf die datum is ons contractaanbod niet langer geldig.

Indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ, ontvangt de verzekerde alleen een vergoeding conform polisvoorwaarden. Daarnaast wordt u door de deelnemende zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder vermeld.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via nummer 030 - 68 69 177 of via e-mail hulpmiddelen@multizorgvrz.nl.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

I.C. Castricum
Directeur a.i.

Bijlagen:

- Overzicht contactpersonen per zorgverzekeraar
- Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen
- Zorgovereenkomst hulpmiddelen, met bijlagen

**ZORGOVEREENKOMST PRO- EN ORTHESEN 2015
(exemplaar retour Multizorg VRZ)**

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3401 MX) IJsselstein aan de Lorentzlaan 3, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

, gevestigd te , AGB-code , hierna te noemen: de zorgaanbieder;

van wie de verdere gegevens hieronder zijn vermeld:

Zorgaanbiedergegevens

Postadres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Faxnummer:

E-mail:

Website:

IBAN:

Tenaamstelling:

Plaatsnaam:

Vestigingsadres(sen)

Adres

Postcode

Plaats

komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. Daar waar onduidelijkheden of tegenstrijdigheden zouden zijn tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. De volgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst:
Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2015
Bijlage 2: Tarieven 2015
3. De zorgaanbieder verklaart rechtsgeldig vertegenwoordiger te zijn van de hiervoor genoemde vestigingen.

Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg

De zorgaanbieder levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel a. en onderdeel e. (m.u.v. microprocessor of myo-elektrische prothesen), nader omschreven in artikel 2.8 onderdeel a. subonderdeel 1 (inclusief stompkousen) en artikel 2.12 lid 1.a. (m.u.v. (semi) orthopedische schoenen) van de Regeling zorgverzekering.

Artikel 3 - Toestemming

1. Afhankelijk van de inhoud van het reglement van de zorgverzekeraar heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, voorafgaande aan het leveren van hulpmiddelen schriftelijke toestemming nodig van de zorgverzekeraar. De reglementen zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl.
2. De zorgaanbieder dient ter onderbouwing van de aanvraag een offerte in bij de betreffende zorgverzekeraar. Op deze offerte dient de GPH-code vermeld te zijn.
3. Als de zorgaanbieder twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de zorgaanbieder contact op met de zorgverzekeraar, mits de verzekerde hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval gaat de zorgaanbieder pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De zorgaanbieder gaat niet over tot reparatie en/of vervanging van een hulpmiddel zonder uitdrukkelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
 - sprake is van vervanging binnen de gebruikstermijn;
 - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
5. De gebruikstermijnen van de hulpmiddelen zijn opgenomen in de reglementen van de zorgverzekeraars. De reglementen zijn te raadplegen op de website www.multizorgvrz.nl.
6. Als door de zorgverzekeraar toestemming is gegeven voor levering van een hulpmiddel, maar levering nog niet heeft plaatsgevonden en de behandelend arts als gevolg van een gewijzigd advies of inzicht een ander of aangepast hulpmiddel noodzakelijk acht, dient de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, voor dat andere of aangepaste hulpmiddel opnieuw toestemming te vragen aan de zorgverzekeraar.
7. De zorgaanbieder levert het hulpmiddel niet voor rekening van de zorgverzekeraar indien deze zal worden gebruikt voor het beoefenen van sport.
8. Afhankelijk van de inhoud van het reglement heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, voor correctie en/of herstel van het hulpmiddel voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar nodig. De reglementen zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl.

Artikel 4 - Kwaliteit

1. De zorgaanbieder heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH). Indien de zorgaanbieder niet in het bezit is van dit certificaat, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn.
2. Indien de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven voor levering van een hulpmiddel, selecteert de zorgaanbieder het hulpmiddel aan de hand van de in de branche geldende richtlijnen en/of protocollen (Orthesen onderste extremiteit, romp, bovenste extremiteit en PPP). De zorgaanbieder komt middels de richtlijn en/of het protocol uit op het voor de verzekerde meest doelmatige en adequate hulpmiddel. De totstandkoming van deze keuze wordt vastgelegd in het zorgdossier.
3. Indien geen toestemmingsvereiste van toepassing is, toetst de zorgaanbieder aanvragen voor levering van een hulpmiddel en selecteert de zorgaanbieder het hulpmiddel aan de hand van de in de branche geldende richtlijnen en/of protocollen (Orthesen onderste extremiteit, romp, bovenste extremiteit en PPP). De zorgaanbieder komt middels de richtlijn en/of het protocol uit op het voor de verzekerde meest doelmatige en adequate hulpmiddel. De totstandkoming van deze keuze wordt vastgelegd in het zorgdossier.

Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom

De zorgaanbieder levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

Artikel 6 - Performance

1. De zorgaanbieder is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur en beschikbaar voor leveringen en het instrueren van verzekerden.
2. De zorgaanbieder draagt zorg voor een adequate voorraad van alle in de zorgovereenkomst genoemde hulpmiddelen, met uitzondering van hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd. Wanneer het benodigde hulpmiddel niet, dan wel niet op tijd, leverbaar is, is de zorgaanbieder verplicht alles in het werk te stellen om de levering van dit hulpmiddel zo spoedig mogelijk te realiseren of voor een vergelijkbaar alternatief zorg te dragen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
3. Indien de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven, stelt de zorgaanbieder de verzekerde binnen vijf werkdagen na het ontvangen van de toestemming in kennis van de verwachte leveringsdatum.
4. Indien de zorgaanbieder zonder voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar tot levering mag overgaan, brengt de zorgaanbieder de verzekerde binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek tot levering op de hoogte of de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel en stelt, indien van toepassing, de verzekerde in kennis van de verwachte leveringsdatum.
5. Voor hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd, houdt de zorgaanbieder de verzekerde op de hoogte van de leveringstermijn.
6. Bij aangemeten hulpmiddelen vindt de levering plaats bij de zorgaanbieder. Indien dit gelet op de (medische) situatie van de verzekerde bezwarend is, vindt levering kosteloos plaats op het woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland.
7. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de zorgaanbieder zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de zorgaanbieder lid 4 van artikel 3 in acht te nemen.
8. Alle reparaties die vallen binnen de garantieperiode komen voor rekening van de zorgaanbieder.
9. Reparaties buiten de garantieperiode dienen afhankelijk van het reglement van de zorgverzekeraar voorafgaand aangevraagd te worden.
10. De keuze tussen reparatie en vervanging van het hulpmiddel dient te allen tijde doelmatig te zijn. De onderbouwing van deze keuze wordt vastgelegd in het zorgdossier.

11. Indien de verzekerde in verband met reparatie of onderhoud niet over het hulpmiddel kan beschikken, verstrekt de zorgaanbieder de verzekerde kosteloos een gelijkwaardig hulpmiddel te leen gedurende die periode.

Artikel 7 - Garantie

1. De zorgaanbieder garandeert gedurende 12 maanden na aflevering van het hulpmiddel de technische kwaliteit van het geleverde hulpmiddel.
2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet inroepen indien er een vermoeden is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de zorgaanbieder voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

Artikel 8 – Tarieven en declaraties

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
3. De zorgaanbieder declareert het tarief inclusief btw zoals opgenomen in bijlage 2.
4. In de declaratiestandaard worden tevens de velden 'tarief exclusief btw' en 'btw-tarief' gevuld.
5. Op verzoek van Multizorg VRZ levert de zorgaanbieder de netto prijslijst van de fabrikant aan.

Artikel 9 - Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2015.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder niet meer beschikt over een geldig certificaat als bedoeld in artikel 4 lid 1.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder als deelnemer bij SEMH niet binnen zes maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4 lid 1.

Aldus in tweevoud opgemaakt te IJsselstein, 21 augustus 2014

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

namens de zorgaanbieder,

I.C. Castricum
Directeur a.i.

naam:
functie:

BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2015

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.

gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.

gevestigd te Amersfoort

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.

gevestigd te Deventer

- Salland verzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- Energiek (Uzovi-code 7032)
- Salland ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.

gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Volmachten:

Aevitae B.V.

gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.

gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.

gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)