

Contractbeheer
030 68 69 177
H/SB/1307069
20 augustus 2013
Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2014 - 2015 Mammaprothesen

AGB-code:

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2014 -2015 aan voor de bij Multizorg VRZ B.V. aangesloten zorgverzekeraars.

Het algemene uitgangspunt voor Multizorg VRZ is te streven naar kwalitatief verantwoorde, effectieve en doelmatige zorg die voor alle verzekerden toegankelijk en beschikbaar is. Binnen het dossier Hulpmiddelen hebben wij een aantal speerpunten benoemd die we vervolgens hebben uitgewerkt in de zorgovereenkomst. U kunt ons inkoopbeleid en de hierbij behorende speerpunten nalezen op onze website www.multizorgvrz.nl/hulpmiddelen.

Tweejaren zorgovereenkomst

Bij de zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2014 – 2015 ontvangt u:

- Overzicht contactpersonen per zorgverzekeraar
- De bijlagen

Het contactpersonenoverzicht en bijlage 1 Zorgverzekeraars zijn van toepassing voor 2014. Deze zal jaarlijks worden geactualiseerd.

Daarnaast kunt u de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen (AIV Hulpmiddelen) downloaden van onze site www.multizorgvrz.nl. Deze vormen een integraal onderdeel van de Multizorg VRZ zorgovereenkomst.

De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de hieronder genoemde zorgverzekeraars.

Deelnemende verzekeraars

Onderstaande zorgverzekeraars vallen onder de overeenkomst:

- ONVZ Zorgverzekeraar
- VvAA zorgverzekering
- PNOzorg
- De Amersfoortse Verzekeringen
- Ditzo Zorgverzekering
- BeterDichtbij
- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar
- HollandZorg
- Salland verzekeringen
- Energiek
- Aevitae (ASR Ziektekosten)
- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten)
- Caresco (ASR Ziektekosten)

Declaraties

De declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de betreffende zorgverzekeraar. Voor de contactpersonen voor het declaratieverkeer bij de zorgverzekeraars verwijzen wij u naar de bijlage bij deze brief.

Uw reactie

In het kader van transparantie vinden de verzekeraars binnen Multizorg VRZ het belangrijk om hun verzekerden vanaf 1 november 2013 te kunnen informeren over welke leveranciers gecontracteerd zijn en welke niet. Indien u akkoord gaat met de zorgovereenkomst vragen wij u om de leveranciersgegevens en de vestigingen te controleren en waar nodig direct te wijzigen via het VECOZO-portaal of via Vektis.

Wij vragen u binnen 14 dagen de zorgovereenkomst te ondertekenen en te retourneren. Wanneer wij per e-mail geen ondertekend exemplaar van u retour hebben ontvangen, zullen wij de aangeboden zorgovereenkomst intrekken.

Geen zorgovereenkomst

Indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ, zal de verzekerde conform zijn polisvoorwaarden een vergoeding krijgen. Het is mogelijk dat de verzekerde dan een lagere vergoeding van kosten voor Hulpmiddelenzorg krijgt dan de tarieven uit de aangeboden zorgovereenkomst. Daarnaast wordt u niet vermeld als gecontracteerde leverancier op de websites van de aangesloten zorgverzekeraars.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via nummer (030) 68 69 177 of via e-mail hulpmiddelen@multizorgvrz.nl.

Wij vertrouwen op een prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

W.S. Bijl
Directeur

Bijlagen:

- Overzicht contactpersonen per zorgverzekeraar
- Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg, met bijlagen
- Antwoortenveloppe

**ZORGOVEREENKOMST MAMMAPROTHESEN 2014 - 2015
(exemplaar retour Multizorg VRZ)**

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3401 MX) IJsselstein aan de Lorentzlaan 3, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

, gevestigd te , AGB-code , hierna te noemen: de leverancier;

van wie de verdere gegevens hieronder zijn vermeld:

Leveranciergegevens

Postadres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Faxnummer:

E-mail:

Website:

Rekeningnummer:

Tenaamstelling:

Plaatsnaam:

Indien uw rekeningnummer hierboven vermeld staat, zetten wij deze automatisch om naar IBAN. U hoeft hier zelf geen actie voor te ondernemen.

Vestigingsadres(sen):

Adres

Postcode

Plaats

komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn tevens de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. De leverancier verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. De term (en definitie) DBC in artikel 8 lid 2f. van de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen wordt vervangen door de term DBC-zorgproduct.
3. De volgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst:
 - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2014
 - Bijlage 2: Tarieven 2014 – 2015
4. De leverancier verklaart rechtsgeldig vertegenwoordiger te zijn van de hiervoor genoemde vestigingen.
5. Multizorg VRZ kan bijlage 1 gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigen.

Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg

De leverancier levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel a. (mammaprothesen), nader omschreven in artikel 2.8 onderdeel a. subonderdeel 2 van de Regeling zorgverzekering.

Artikel 3 - Toestemming

1. Afhankelijk van de inhoud van het reglement van de zorgverzekeraar heeft de verzekerde, dan wel de leverancier namens de verzekerde, voorafgaande aan het leveren van hulpmiddelen toestemming nodig van de zorgverzekeraar. De reglementen zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl. Op de aanvraag met offerte dient de GPH-code of indien van toepassing de Cliq-code vermeld te zijn.
2. Als de leverancier twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de leverancier contact op met de zorgverzekeraar. In dat geval gaat de leverancier pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar uitdrukkelijk akkoord is gegaan.
3. De leverancier gaat niet over tot vervanging van een hulpmiddel zonder voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar indien sprake is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
4. Als door de zorgverzekeraar toestemming is gegeven voor levering van een hulpmiddel, maar levering nog niet heeft plaatsgevonden en de behandelend arts als gevolg van een gewijzigd advies of inzicht een ander of aangepast hulpmiddel noodzakelijk acht, dient de leverancier voor dat andere of aangepaste hulpmiddel opnieuw toestemming te vragen aan de zorgverzekeraar.

Artikel 4 - Kwaliteit

De leverancier heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de erkenningsregeling SEMH. Indien de leverancier niet in het bezit is van dit certificaat, is de leverancier minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De leverancier dient dan binnen 6 maanden 'erkend leverancier' te zijn.

Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom

De leverancier levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

Artikel 6 - Performance

1. Voor hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd, houdt de leverancier de verzekerde op de hoogte van de leveringstermijn.
2. De levering vindt plaats op het woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland.
3. Bij aangemeten hulpmiddelen mag de aflevering plaatsvinden bij de leverancier, indien dit gelet op de (medische) situatie van de verzekerde niet bezwarend is.
4. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de leverancier zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de leverancier lid 3 van artikel 3 in acht te nemen.
5. Alle kosten van de door de leverancier verrichte werkzaamheden na levering van het hulpmiddel komen voor rekening van de leverancier.
6. De gebruikstermijnen van de hulpmiddelen zijn opgenomen in de reglementen van de zorgverzekeraars. De reglementen zijn te raadplegen op de website www.multizorgvrz.nl.

Artikel 7 - Zorgdossier

1. De leverancier legt per verzekerde een zorgdossier aan.
2. Het zorgdossier bestaat ten minste uit:
 - a) verzekerdersgegevens
 - NAW-gegevens
 - geboortedatum
 - burgerservicenummer
 - polisnummer
 - b) gegevens aanvragend voorschrijver/behandelaar
 - naam
 - AGB-code
 - c) medische indicatie en diagnose plus toelichting
 - d) datum van de aanvraag
 - e) productkeuze, verstrekkingen en afspraken
 - het hulpmiddel waarop de verzekerde recht heeft en tevens of deze in bruikleen of eigendom wordt verstrekt
 - de extra verstrekkingen en de reden daarvan (motivatie in geval van afwijking van de gebruiksnorm, hetzij meer of minder)
 - eerste verstrekking of herhaling (ook eerdere verstrekkingen via een andere leverancier)
 - datum van bestelling en aflevering
 - beoogde gebruiksduur
 - voortgangsrapportages, zorgplan, evaluaties en indien van toepassing de door de verzekerde ondertekende bruikleenovereenkomst
3. De leverancier verleent op verzoek van de zorgverzekeraar inzage in het zorgdossier.
4. De leverancier informeert de verzekerde dat het zorgdossier door de zorgverzekeraar kan worden ingezien voor controledoeleinden.
5. De leverancier bewaart het zorgdossier ten minste 10 jaar na levering van het hulpmiddel en ten minste 3 jaar langer dan de richtlijnen voor de gemiddelde gebruiksduur.
6. De leverancier werkt mee aan het opzetten en in stand houden, alsmede het gebruik van een elektronisch zorgdossier.
7. De leverancier verleent medewerking aan een verzoek van of namens een verzekerde tot overdracht van zijn dossier en/of informatieverstrekking uit zijn dossier aan een andere zorgaanbieder/leverancier.

Artikel 8 – Materiële controle

In aanvulling op artikel 13 – Materiële controle zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ gelden de volgende bepalingen:

- a. De leverancier zal declaraties die door de zorgverzekeraar zijn teruggevorderd op grond van geconstateerde ondoelmatige zorg danwel onterechte declaraties niet alsnog in rekening brengen bij de verzekerde.
- b. De leverancier dient een declaratie waarvan op grond van een materiële controle is vastgesteld dat deze moet worden gecorrigeerd zelf te corrigeren binnen een termijn van 1 maand.
- c. Indien de leverancier niet binnen de hiervoor genoemde termijn tot correctie overgaat, zal de zorgverzekeraar de declaratie corrigeren op kosten van de leverancier.
- d. Indien de ondoelmatigheid van de verleende zorg dan wel het onterecht zijn van een declaratie is vastgesteld, is de leverancier, onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen, de gerelateerde onderzoekskosten van de materiële controle verschuldigd aan de zorgverzekeraar.

Artikel 9 - Garantie

1. De leverancier garandeert gedurende 12 maanden na aflevering van het hulpmiddel de technische kwaliteit van het geleverde hulpmiddel.
2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet inroepen indien sprake is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de leverancier voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

Artikel 10 - Tarieven

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
3. Alle in bijlage 2 opgenomen tarieven zijn inclusief btw.

Artikel 11 - Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2014 en eindigt op 31 december 2015.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de leverancier niet meer beschikt over een geldig certificaat als bedoeld in artikel 4.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de leverancier als deelnemer bij SEMH niet binnen 6 maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4 lid 2.
4. Indien een wijziging in wet- en regelgeving optreedt, kunnen de zorgverzekeraars of de leverancier de zorgovereenkomst tussentijds aanpassen dan wel beëindigen.
5. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst één of meer zorgverzekeraars toetreden of uittreden, waardoor bijlage 1 wordt gewijzigd, treden Multizorg VRZ en de leverancier op verzoek van de leverancier in overleg.

Aldus in tweevoud opgemaakt te IJsselstein, 20 augustus 2013

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

namens de leverancier,

W.S. Bijl
Directeur

naam:
functie:

BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2014

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.

gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 0441)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 0408)
- PNOzorg (Uzovi-code 3331)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.

gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.

gevestigd te Deventer

- Salland verzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- Energiek (Uzovi-code 7032)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.

gevestigd te Amersfoort

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Volmachten:

Aevitae B.V.

gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.

gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.

gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)