

De instelling heeft een vergunning op grond van de WTZi voor het leveren van medisch specialistische zorg i.c. geestelijke gezondheidszorg.
De instelling beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, inclusief beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Alle behandelingen Gespecialiseerde GGZ (GGGZ) worden verricht onder hoofdbehandelaarschap van een van de volgende BIG-geregistreerde beroepsgroepen: psychiater, klinisch psycholoog en/of -psychotherapeut.
Alle behandelingen in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ) worden verricht onder hoofdbehandelaarschap van een van de volgende BIG-geregistreerde beroepsgroepen: psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut en/of GZ-psycholoog.
De diagnosestelling geschiedt door de hoofdbehandelaar, d.w.z. een psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut en/of GZ-psycholoog. <i>N.B. Voor de diagnosestelling in de GGGZ geldt de GZ-psycholoog NIET als hoofdbehandelaar.</i>
De hoofdbehandelaar is altijd direct betrokken bij de behandeling van de cliënten, d.w.z. er is face-to-face contact tussen hoofdbehandelaar en cliënt.
De hoofdbehandelaar stelt in overleg met de cliënt het behandelplan op.
Bij de behandelingen worden alleen medebehandelaren ingezet die bevoegd zijn volgens de voorwaarden van de CONO-beroepentabel voor de GGZ.
Tenminste 10% van de cliënten wordt behandeld in de GBGGZ.
Voor behandelingen in de GGGZ worden per fte hoofdbehandelaar maximaal 3-6 fte
Voor behandelingen in de GBGGZ worden per fte hoofdbehandelaar maximaal voor 20% van de behandeltime medebehandelaren ingezet.
Per behandellocatie is tijdens tenminste 80% van de openingsuren van de locatie een hoofdbehandelaar aanwezig.
De instelling houdt zich aan hetgeen gesteld is in de rapporten "Geneeskundige GGZ (deel 1 en deel 2)" van het Zorginstituut Nederland (voorheen CVZ). (De rapporten zijn te raadplegen op de website van Multizorg VRZ).
De instelling voldoet aan de wettelijke eisen. Met name de Zvw, Wmg, Kwaliteitswet zorginstellingen, Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector, Wet BIG, WGBO (indien en voor zover van toepassing), WBP, Wet medezeggenschap cliënten zorgsector, Mededingingswet en de Regeling jaarverslaglegging zorginstellingen.
De registratie van prestaties en de declaratie daarvan gebeurt conform het gestelde hierover in de meest recente, van toepassing zijnde, regelgeving met betrekking tot de GBGGZ en de GGGZ van de NZa.
De instelling legt geen eigen bijdrage anders dan een eventueel no-show tarief op aan
De instelling is een zelfstandige juridische entiteit, zonder bestuurlijke en financiële banden met andere GGZ-instellingen.
Het productaanbod heeft uitsluitend betrekking op activiteiten welke krachtens de zorgverzekeringswet verzekerde geestelijk gezondheidszorg betreffen. <i>Toelichting:</i> <i>Multizorg VRZ maakt GEEN afspraken over activiteiten zoals:</i> - Niet verzekerde zorg (zoals bijvoorbeeld behandeling van werk- of relatieproblemen); - Collectieve preventie; - Curatieve zorg zonder GGZ-grondslag, waaronder tenminste medische psychologie en geïndiceerde preventie;
De instelling bewaakt de kwaliteit van de geleverde zorg middels de JMV-kwaliteitsindicatoren en de Basisset risico-indicatoren GGZ en VZ en zorgt voor een complete set met indicatoren die periodiek wordt gevuld met de meest recente resultaten.

Het behandelplan wordt binnen drie weken na start van de behandeling schriftelijk of elektronisch vastgelegd en wordt regelmatig met de cliënt geëvalueerd.
Binnen de instelling wordt gewerkt met zorgpaden en zorgprogramma's.
De instelling biedt cliënten de mogelijkheid om een deel van de behandeling via e-health
De zorg wordt uitsluitend binnen Nederland geleverd.
De instelling volgt bij overdracht van een cliënt naar een andere zorgverlener c.q. samenwerking met een andere zorgverlener bij de behandeling van een cliënt, de aanbevelingen van het rapport 'Handreiking Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg'. <i>(Te raadplegen op onze website)</i>
De instelling maakt gebruik van meetinstrumenten en/of gevalideerde vragenlijsten ter ondersteuning van diagnosestelling, bewaakt de voortgang van de behandeling en meet de effectiviteit van de geleverde zorg.
De uitkomsten van ROM worden met cliënten besproken waardoor de vragenlijsten integraal deel uitmaken van de behandeling.
De instelling levert de effectiviteitgegevens (d.w.z. de in- en uitgangsmetingen) van tenminste 50% van de cliënten in 2015 aan bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG).