

Leverancier

corr_straat corr_huisnr corr_huisnr_toev

corr_postcode corr_plaats



Datum:	verzenddatum	Doorkiesnummer:	030 -68 69 177
Ons Kenmerk:	H\RW\1509042	Contactpersoon:	Contractbeheer
Betreft:	Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2016		

AGB-code: AGB_code

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelen 2016 aan voor de aan Multizorg VRZ B.V. deelnemende zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de basisverzekering van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels en volmachten welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de overeenkomst.

Beleid 2016

Op 1 april jl. hebben wij ons inkoopbeleid op hoofdlijnen gepubliceerd. Voor het dossier (semi) orthopedisch schoeisel heeft Multizorg VRZ gekozen voor het clusteren van de orthopedische schoenvoorzieningen, hetgeen zich uit in een nieuwe opzet van de prijssystematiek. De clustering heeft plaatsgevonden op het niveau van lage, hoge en extra-hoge schoenen, conform de huidige Vektis-codelijst. Daarnaast heeft Multizorg VRZ er voor gekozen om onze minimale kwaliteitseisen gelijk te houden ten opzichte van vorige jaren. Dit betekent dat alle gecontracteerde partijen van 2015 ook voor komend jaar voor een overeenkomst in aanmerking komen. De clustering, gecombineerd met brede contractering, geeft naar onze mening maximale keuzevrijheid. Zowel voor de aanbieder in het kiezen van de meest adequate schoenoplossing, als voor de verzekerde in het kiezen van zijn of haar favoriete aanbieder. Tevens heeft Multizorg VRZ er voor gekozen om de reglementen in de overeenkomst op te nemen. Grotendeels waren de reglementen al gelijkgetrokken in de lopende overeenkomst 2015. De ontbrekende zaken zijn nu in tabelvorm opgenomen in de overeenkomst. Wij menen hiermee tegemoet te komen aan een gewenste verdere afname van administratieve lastendruk aan uw kant.

Zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen

Aanvullend op de zorgovereenkomst zijn ook voor 2016 de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen van Multizorg VRZ zijn niet gewijzigd ten opzichte van 2015 en kunt u terugvinden op onze website.

Managementinformatie

In afwijking op de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen is in de zorgovereenkomst een artikel opgenomen met betrekking tot managementinformatie. Multizorg VRZ zal hiertoe in overleg met het veld een format ontwikkelen dat zoveel mogelijk aansluit op de momenteel gehanteerde software-systemen.

Gepast gebruik

Zorgverzekeraars hebben de opdracht meegekregen om scherp toe te zien op gepast gebruik van de zorg. Gepast gebruik gaat over effectiviteit, noodzakelijkheid en doelmatigheid van de door u geleverde hulpmiddelenzorg. Verzekerden van de aan Multizorg VRZ deelnemende zorgverzekeraars hebben in relatie tot de gebruikstermijn aanspraak op maximaal twee paar adequate schoenen. Via materiële controles kunnen de aan Multizorg VRZ deelnemende verzekeraars controles uitvoeren op de naleving van de onderdelen uit de zorgovereenkomst 2016.

Declaraties

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de eigen zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de deelnemende zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

Uw gegevens

Wij vragen u om de gegevens van uw bedrijf zoals vermeld in de zorgovereenkomst te controleren en waar nodig direct te wijzigen bij Vektis.

Uw reactie

De aan Multizorg VRZ deelnemende verzekeraars dienen hun verzekerden vanaf 19 november 2015 te kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders 2016. Daarom is het van belang dat u de zorgovereenkomst ondertekent en retourneert voor 1 november 2015. Als wij tegen die tijd geen ondertekende zorgovereenkomst van u hebben ontvangen, wordt u door de deelnemende zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder vermeld.

Daarnaast geldt dat indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ de verzekerde alleen een vergoeding conform polisvoorwaarden en reglement van de betreffende zorgverzekeraar ontvangt. Dat betekent dat er mogelijk geen volledige vergoeding plaatsvindt.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via e-mail hulpmiddelen@multizorgvrz.nl of via telefoonnummer 030 - 68 69 177.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

A.H.W. Crommelin
Directeur



**ZORGOVEREENKOMST (SEMI) ORTHOPEDISCH SCOEISEL 2016
(exemplaar retour Multizorg VRZ)**

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BL) Utrecht aan de Euclideslaan 1, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

Leverancier, gevestigd te corr_plaats, AGB-code AGB_code, hierna te noemen: de zorgaanbieder;

van wie de verdere gegevens hieronder zijn vermeld:

Zorgaanbiedergegevens

Postadres:	corr_straatcorr_huisnr	corr_huisnr_toev
Postcode:	corr_postcode	
Plaats:	corr_plaats	
Telefoonnummer:	telefoonnummer	
E-mail:	emailadres	
Website:	website	

Vestigingsadres(sen)

Adres	Postcode	Plaats
1_straat	1_postcode	1_plaats
2_straat	2_postcode	2_plaats
3_straat	3_postcode	3_plaats
4_straat	4_postcode	4_plaats
5_straat	5_postcode	5_plaats
6_straat	6_postcode	6_plaats
7_straat	7_postcode	7_plaats
8_straat	8_postcode	8_plaats
9_straat	9_postcode	9_plaats
10_straat	10_postcode	10_plaats
11_straat	11_postcode	11_plaats
12_straat	12_postcode	12_plaats
13_straat	13_postcode	13_plaats
14_straat	14_postcode	14_plaats
15_straat	15_postcode	15_plaats

komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. Daarnaast maken de volgende bijlagen deel uit van deze zorgovereenkomst:
 - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2016
 - Bijlage 2: Tarieven 2016
3. De zorgaanbieder verklaart rechtsgeldig vertegenwoordiger te zijn van de hiervoor genoemde vestigingen.

Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg

De zorgaanbieder levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel e. en onderdeel k., nader omschreven in artikel 2.12 lid 1.a., artikel 2.18 lid 3 en 4 en artikel 2.33 lid 3.a en 3.b van de Regeling zorgverzekering.

Artikel 3 - Toestemming

1. Voor het leveren van hulpmiddelen heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, met inachtneming van de minimale gebruikstermijnen, geen voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar nodig.
2. Bij de indicatiestelling en selectie van het hulpmiddel hanteert de zorgaanbieder het voet-schoen protocol (NVOS, 2010-02). Uit het formulier behorende bij dit protocol is gebleken dat de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel zoals omschreven in artikel 2. Het volledig ingevulde formulier wordt vastgelegd in het zorgdossier. Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst een update van het protocol beschikbaar komt, dient de zorgaanbieder gebruik te maken van de meest recente uitvoering. Een exemplaar hiervan wordt in het zorgdossier vastgelegd.
3. De zorgaanbieder dient voor een eerste levering een voorschrift met medische/verwijsdiagnose en oplossingsrichting van de medisch specialist te hebben en legt dit voorschrift vast in het zorgdossier.
4. Er is geen nieuw voorschrift van de medisch specialist nodig, als er sprake is van een reguliere vervanging buiten de minimale gebruikstermijn zoals genoemd in artikel 3 lid 10, er geen verandering is in de medische indicatie en er geen wijziging is van het benodigde type/hoogte/leest van het orthopedische schoeisel.
5. Als de zorgaanbieder twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de zorgaanbieder contact op met de zorgverzekeraar, mits de verzekerde hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval gaat de zorgaanbieder pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar schriftelijk akkoord is gegaan.
6. De zorgaanbieder gaat niet over tot reparatie van een hulpmiddel zonder schriftelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
 - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik;
 - verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.

7. De zorgaanbieder gaat niet over tot vervanging van een hulpmiddel zonder schriftelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
 - sprake is van vervanging binnen de minimale gebruikstermijn;
 - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
8. Het proces van aanmeten en afleveren van orthopedisch schoeisel kan slechts worden gestart op verzoek van de verzekerde hiertoe. Initiatief vanuit de zorgaanbieder en/of automatische levering is niet toegestaan en kan derhalve als onrechtmatige levering worden aangemerkt.
9. De verzekerde kan beschikken over maximaal twee paar adequate orthopedische schoenen. Deze twee paar zijn nader aan te duiden als eerste paar en wisselpaar.
10. Voor alle deelnemende zorgverzekeraars gelden de volgende minimale gebruikstermijnen voor de clusters laag, hoog en extra-hoog:
 - Eerste paar geldt:
 - \geq 16 jaar: 15 maanden
 - $<$ 16 jaar: 6 maanden
 - Wisselpaar geldt:
 - \geq 16 jaar: 36 maanden
 - $<$ 16 jaar: 6 maanden

Voor de orthopedische voorziening aan confectieschoenen (OVAC) geldt een maximale vergoeding:

ASR Ziektekostenverzekeringen N.V.	3 voorzieningen per 12 maanden
Eno Zorgverzekeraar N.V.	Situatieafhankelijk
ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.	4 voorzieningen per 12 maanden
O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.	2 voorzieningen per kalenderjaar

11. Indien sprake is van levering/vervanging binnen de in lid 10 opgenomen gebruikstermijn, dient de aanvraag bij de zorgverzekeraar van een schriftelijke onderbouwing te worden voorzien met hierin opgenomen de reden van vervanging. De onderbouwing wordt in het zorgdossier opgenomen.
12. Indien sprake is van vervanging van een voorziening na de minimale gebruikstermijn moet in het zorgdossier vastgelegd worden waarom tot vervanging is overgegaan. Hierbij zal aannemelijk gemaakt moeten worden waarom de huidige voorziening niet meer voldoet. De zorgaanbieder onderbouwt tevens waarom reparatie of aanpassing niet zal leiden tot een adequate voorziening. Deze onderbouwing wordt opgenomen in het zorgdossier.
13. Verzekerden van 16 jaar en ouder komen in aanmerking voor een wisselpaar, minimaal 3 maanden na aanschaf van het eerste paar orthopedische schoenen. Voorafgaand aan de aanschaf van het wisselpaar is een positieve uitkomst van de evaluatie, zoals opgenomen in artikel 6 lid 10, noodzakelijk.
14. Indien een verzekerde (om welke reden dan ook) overstapt naar een andere zorgaanbieder, is de zorgaanbieder verplicht om, op verzoek van verzekerde of zorgverzekeraar, een kopie van het voorschrift met medische/verwijsdiagnose en oplossingsrichting van de medisch specialist aan de verzekerde te overhandigen.

Artikel 4 - Kwaliteit

De zorgaanbieder heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH). Indien de zorgaanbieder niet in het bezit is van dit certificaat, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn.

Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom

De zorgaanbieder levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

Artikel 6 - Performance

1. De zorgaanbieder is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur en beschikbaar voor leveringen en het instrueren van verzekerden.
2. De zorgaanbieder draagt zorg voor een adequate voorraad van alle in de zorgovereenkomst genoemde hulpmiddelen, met uitzondering van hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd. Wanneer het benodigde hulpmiddel niet, dan wel niet op tijd leverbaar is, is de zorgaanbieder verplicht alles in het werk te stellen om de levering van dit hulpmiddel zo spoedig mogelijk te realiseren of voor een vergelijkbaar alternatief zorg te dragen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
3. De zorgaanbieder is verplicht om elke verzekerde die zich meldt, ongeacht de complexiteit van de zorgvraag, hulpmiddelenzorg te verlenen. Indien de complexiteit van de zorgvraag de eigen deskundigheid te boven gaat, is de zorgaanbieder verplicht externe expertise in te huren. De kosten hiervan zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
4. De zorgaanbieder brengt de verzekerde binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvraag op de hoogte of de verzekerde aanspraak heeft op het hulpmiddel en stelt, indien van toepassing, de verzekerde in kennis van de verwachte leveringsdatum.
5. De leverancier levert de hulpmiddelen binnen de levertijden volgens de richtlijnen van de SEMH.
6. Bij aangemeten hulpmiddelen vindt de levering plaats bij de zorgaanbieder. Indien dit gelet op de medische situatie van de verzekerde bezwarend is, vindt levering kosteloos plaats op het woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland.
7. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de zorgaanbieder zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de zorgaanbieder lid 6 en 7 van artikel 3 in acht te nemen.
8. Alle reparaties die vallen binnen de garantieperiode komen voor rekening van de zorgaanbieder.
9. Reparaties na de garantieperiode kunnen zonder voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar worden uitgevoerd.
10. De zorgaanbieder evalueert drie maanden na levering van het hulpmiddel of het hulpmiddel adequaat is en door de verzekerde wordt gebruikt. De uitkomst van deze evaluatie wordt in het zorgdossier vastgelegd.
11. In navolging van artikel 6, lid 10, heeft de zorgaanbieder een inspanningsverplichting om tot het uiterste te gaan om een adequate voorziening ter beschikking te stellen, indien uit de evaluatie blijkt dat er geen of geen optimaal gebruik kan worden gemaakt van de vervaardigde voorziening.

Artikel 7 - Garantie

1. De zorgaanbieder verleent op het geleverde hulpmiddel de volgende garantie:

Hulpmiddel	Garantieperiode
Pasvorm van alle in artikel 2 genoemde hulpmiddelen	3 maanden na aflevering bij een gelijkblijvende situatie
Materiaal en technische kwaliteit van alle in artikel 2 genoemde hulpmiddelen	12 maanden na aflevering

2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet inroepen indien er een vermoeden is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de zorgaanbieder voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

Artikel 8 - Managementinformatie

In afwijking op artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen van Multizorg VRZ, is de zorgaanbieder verplicht eens per kwartaal managementinformatie ter beschikking te stellen aan Multizorg VRZ. Hiertoe zal Multizorg VRZ uiterlijk 31 januari 2016 een format aanleveren. De aangeleverde informatie zal door Multizorg VRZ worden gebruikt ter verdere ontwikkeling van het beleid. De zorgaanbieder is verplicht uiterlijk de tweede maand na afloop van het betreffende kwartaal de informatie digitaal aan te leveren middels het format.

Artikel 9 - Tarieven en declaraties

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. Naast de in bijlage 2 genoemde tarieven is het de zorgaanbieder niet toegestaan andere tarieven te declareren.
3. De zorgaanbieder declareert het tarief inclusief btw zoals opgenomen in bijlage 2. In de declaratiestandaard wordt het veld 'btw-tarief' gevuld.
4. De zorgaanbieder vult in de declaratiestandaard tevens het veld 0424, indicatie positie hulpmiddel.
5. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
6. Gecombineerde declaraties van de binnenschoen met de clusters laag, hoog en extra-hoog zijn niet toegestaan.
7. In geval van vroegtijdig stoppen door overlijden van de verzekerde vordert de zorgaanbieder geen eigen bijdrage van de nabestaanden van de verzekerde.
8. Indien een reeds vervaardigd hulpmiddel, door omstandigheden die de zorgaanbieder zijn aan te rekenen, niet wordt afgeleverd, is er geen recht op vergoeding van dit vervaardigde hulpmiddel.

Artikel 10 - Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst is van kracht vanaf ingangsdatum_contract en eindigt op einddatum_contract.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder niet meer beschikt over een geldig SEMH-certificaat als bedoeld in artikel 4.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder als deelnemer bij SEMH niet binnen zes maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4.

Aldus in tweevoud opgemaakt te Utrecht, verzenddatum

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

A.H.W. Crommelin
Directeur

namens de zorgaanbieder,

naam:
functie:

BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2016

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.
gevestigd te Utrecht

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.
gevestigd te Deventer

- Salland verzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- Energiek (Uzovi-code 7032)
- Salland ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Volmachten:

Aevitae B.V.

gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

IAK Volmacht B.V.

gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Caresco B.V.

gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)

Turien & Co Assuradeuren

gevestigd te Alkmaar

- Turien & Co (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code nnb)