

Datum: 10 september 2015 **Doorkiesnummer:** 030 -68 69 177
Ons Kenmerk: H\RW\1509040 **Contactpersoon:** Contractbeheer
Betreft: Zorgovereenkomst Hulpmiddelenzorg 2016-2017

AGB-code:

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u graag de zorgovereenkomst Hulpmiddelen 2016-2017 aan voor de aan Multizorg VRZ B.V. deelnemende zorgverzekeraars. De aangeboden zorgovereenkomst, inclusief de bijlage met tarieven, geldt voor de basisverzekering van de zorgverzekeraars met bijbehorende labels en volmachten welke zijn genoemd in Bijlage 1 van de overeenkomst.

Beleid 2016

Op 1 april jl. hebben wij ons inkoopbeleid op hoofdlijnen gepubliceerd. Hierin heeft u kunnen lezen dat Multizorg VRZ stapsgewijs GPH-codes in de zorgovereenkomsten zal opnemen. Hier zijn we vorig jaar mee gestart en dit krijgt komend jaar een vervolg. Mogelijk hebben we, voor de hulpmiddelen waarvoor wij deze zorgovereenkomst sluiten, GPH-codes opgenomen. Indien dit het geval is, kunt u deze codes terugvinden in Bijlage 2 Tarieven. Ons volledige inkoopbeleid en de speerpunten voor 2016 kunt u nalezen op onze website www.multizorgvrz.nl/hulpmiddelen.

Zorgovereenkomst 2016-2017 en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen

Multizorg VRZ heeft ervoor gekozen u een zorgovereenkomst voor twee jaar aan te bieden. Hiermee willen we tegemoet komen aan de dynamiek in de markt; het sluiten van een tweejarenovereenkomst geeft een verlaging van de administratieve lasten. Multizorg VRZ is van mening de juiste zorgaanbieders te contracteren om te bewerkstelligen dat de verzekerde het juiste hulpmiddel op het juiste tijdstip en met de juiste ondersteuning geleverd krijgt.

Teneinde kwaliteit en efficiency te bevorderen, zijn er ten opzichte van 2014 een aantal wijzigingen doorgevoerd op de zorgovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. Zo zijn op een aantal onderdelen artikelen voor alle zorgdossiers geüniformeerd. Belangrijke andere aanpassingen zitten onder andere op de onderdelen met betrekking tot gepast gebruik van zorg en de materiële controle. De nieuwe Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen treft u als bijlage aan.

Gepast gebruik

Zorgverzekeraars hebben de opdracht meegekregen om scherp toe te zien op gepast gebruik van de zorg. Gepast gebruik gaat over effectiviteit, noodzakelijkheid en doelmatigheid van de door u geleverde hulpmiddelenzorg. Via materiële controles kunnen de aan Multizorg VRZ deelnemende verzekeraars controles uitvoeren op de naleving van de onderdelen uit de zorgovereenkomst 2016-2017.

Declaraties

Uw declaraties kunt u rechtstreeks (via VECOZO) indienen bij de eigen zorgverzekeraar van de verzekerde. In de bijlage bij deze brief hebben wij de contactpersonen voor declaraties bij de deelnemende zorgverzekeraars opgenomen voor het geval u vragen heeft over uw declaraties.

Uw gegevens

Wij vragen u om de gegevens van uw bedrijf zoals vermeld in de zorgovereenkomst te controleren en waar nodig direct te wijzigen bij Vektis.

Uw reactie

De aan Multizorg VRZ deelnemende verzekeraars dienen hun verzekerden vanaf 19 november 2015 te kunnen informeren over de gecontracteerde zorgaanbieders 2016. Daarom is het van belang dat u de zorgovereenkomst ondertekent en retourneert voor 1 november 2015. Als wij tegen die tijd geen ondertekende zorgovereenkomst van u hebben ontvangen, wordt u door de deelnemende zorgverzekeraars niet als gecontracteerde zorgaanbieder vermeld.

Daarnaast geldt dat indien u geen zorgovereenkomst sluit met Multizorg VRZ de verzekerde alleen een vergoeding conform polisvoorwaarden en reglement van de betreffende zorgverzekeraar ontvangt. Dat betekent dat er mogelijk geen volledige vergoeding plaatsvindt.

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Contractbeheer van Multizorg VRZ via e-mail hulpmiddelen@multizorgvrz.nl of via telefoonnummer 030 - 68 69 177.

Met vriendelijke groet,

Multizorg VRZ B.V.

A.H.W. Crommelin
Directeur

ZORGOVEREENKOMST HAARWERKEN 2016-2017
(exemplaar retour Multizorg VRZ)

Partijen:

De zorgverzekeraars, genoemd in bijlage 1, vertegenwoordigd door Multizorg VRZ B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BL) Utrecht aan de Euclideslaan 1, hierna te noemen: de zorgverzekeraars;

, gevestigd te , AGB-code , hierna te noemen: de zorgaanbieder;

van wie de verdere gegevens hieronder zijn vermeld:

Zorgaanbiedergegevens

Postadres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Website:

Vestigingsadres(sen)

Adres

Postcode

Plaats

komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Inhoud van de overeenkomst

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen Multizorg VRZ van toepassing. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen en de zorgovereenkomst prevaleert de zorgovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen. De zorgaanbieder verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan te hebben kennisgenomen.
2. Daarnaast maken de volgende bijlagen deel uit van deze zorgovereenkomst:
 - Bijlage 1: Zorgverzekeraars 2016
 - Bijlage 2: Tarieven 2016-2017
3. De zorgaanbieder verklaart rechtsgeldig vertegenwoordiger te zijn van de hiervoor genoemde vestigingen. Multizorg VRZ kan de inhoud van bijlage 1 gedurende de looptijd van deze zorgovereenkomst wijzigen.

Artikel 2 - Hulpmiddelenzorg

1. De zorgaanbieder levert aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven is in artikel 2.6 onderdeel a. (haarwerken), nader omschreven in artikel 2.8 onderdeel a. subonderdeel 4. en artikel 2.33 lid 1 van de Regeling zorgverzekering.
2. Tevens levert de zorgaanbieder aan de verzekerden van de zorgverzekeraars hulpmiddelenzorg zoals omschreven in de aanvullende verzekering van de verzekerde.

Artikel 3 - Toestemming

1. Voor het leveren van hulpmiddelen heeft de verzekerde, dan wel de zorgaanbieder namens de verzekerde, geen voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar nodig.
2. Als de zorgaanbieder twijfelt aan de aanspraak van de verzekerde op hulpmiddelenzorg, neemt de zorgaanbieder contact op met de zorgverzekeraar, mits de verzekerde hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval gaat de zorgaanbieder pas over tot levering nadat de zorgverzekeraar schriftelijk akkoord is gegaan.
3. De zorgaanbieder gaat niet over tot reparatie en/of vervanging van een hulpmiddel zonder uitdrukkelijk akkoord van de zorgverzekeraar indien er:
 - sprake is van vervanging binnen de gebruikstermijn;
 - een vermoeden is van toerekenbare onachtzaamheid bij onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde.
4. De gebruikstermijnen van de hulpmiddelen zijn opgenomen in de reglementen van de zorgverzekeraars. De reglementen zijn te raadplegen op de website www.multizorgvrz.nl.

Artikel 4 - Kwaliteit

1. De zorgaanbieder heeft voor de hulpmiddelen die hij levert een certificaat van de erkenningsregeling SEMH of ANKO.
2. Indien de zorgaanbieder niet in het bezit is van een certificaat van de SEMH, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn.

3. Indien de zorgaanbieder een NVHO-certificaat heeft, zal de zorgaanbieder door de ANKO op het vestigingsadres getoetst worden om in aanmerking te komen voor een ANKO-certificaat. Indien de zorgaanbieder in het bezit is van een SEMH- of THS-certificaat, is een schriftelijke toets door de ANKO voldoende. De gecertificeerde zorgaanbieder is zichtbaar op de website van de ANKO.

Artikel 5 - Bruikleen/Eigendom

De zorgaanbieder levert het hulpmiddel in eigendom aan de verzekerde.

Artikel 6 - Performance

1. De zorgaanbieder draagt zorg voor een adequate voorraad van alle in de zorgovereenkomst genoemde hulpmiddelen, met uitzondering van hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd. Wanneer het benodigde hulpmiddel niet, dan wel niet op tijd, leverbaar is, is de zorgaanbieder verplicht alles in het werk te stellen om de levering van dit hulpmiddel zo spoedig mogelijk te realiseren of voor een vergelijkbaar alternatief zorg te dragen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de zorgaanbieder.
2. Confectie haarwerken worden uiterlijk, indien nodig voor cliënt, binnen 2 werkdagen door de zorgaanbieder geleverd. Voor maatwerk haarwerken geldt een maximale levertijd van 12 weken.
3. Indien de levertijden structureel afwijken van de in het voorgaande lid opgenomen termijn zal de zorgaanbieder de zorgverzekeraar hierover informeren. De zorgaanbieder geeft daarbij de reden(en) aan van de termijnoverschrijding.
4. Voor hulpmiddelen die op maat worden vervaardigd, houdt de zorgaanbieder de verzekerde op de hoogte van de leveringstermijn.
5. De levering vindt plaats op het woon- of verblijfadres van de verzekerde in Nederland.
6. Bij aangemeten hulpmiddelen mag de levering plaatsvinden bij de zorgaanbieder, indien dit gelet op de (medische) situatie van de verzekerde niet bezwarend is.
7. Indien het hulpmiddel niet meer adequaat functioneert, draagt de zorgaanbieder zorg voor het herstel van het door hem geleverde hulpmiddel. Hierbij dient de zorgaanbieder lid 3 van artikel 3 in acht te nemen.

Artikel 7 - Garantie

1. De zorgaanbieder verleent op zowel confectie als maatwerk haarwerken drie maanden garantie.
2. De zorgverzekeraar kan de garantie niet inroepen indien er een vermoeden is van onoordeelkundig gebruik of toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde. In dat geval komen de herstel- of vervangingskosten voor rekening van de verzekerde.
3. Bij beschadigingen van en/of afwijkingen aan het hulpmiddel die zijn ontstaan door productiefouten zorgt de zorgaanbieder voor eigen rekening voor vervanging van de hulpmiddelen.

Artikel 8 - Tarieven en declaraties

1. Van toepassing zijn de in bijlage 2 genoemde tarieven.
2. De tarieven zijn inclusief alle benodigdheden om het hulpmiddel gebruiksklaar af te leveren.
3. De zorgaanbieder declareert het tarief inclusief btw zoals opgenomen in bijlage 2.
4. In de declaratiestandaard wordt het veld 'btw-tarief' gevuld.

Artikel 9 - Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2016 en eindigt op 31 december 2017.
2. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder niet meer beschikt over een geldig certificaat als bedoeld in artikel 4 lid 1.
3. De zorgverzekeraars kunnen de zorgovereenkomst tussentijds beëindigen indien de zorgaanbieder als deelnemer bij SEMH niet binnen zes maanden gecertificeerd is op grond van artikel 4 lid 2.
4. Als een bepaling in de zorgovereenkomst vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst niet langer onverkort van toepassing kan worden geacht, treden partijen met elkaar in overleg teneinde overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling, waarbij de uitgangspunten van de oorspronkelijke bepaling in tact worden gelaten.
5. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden Hulpmiddelen heeft elke partij het recht om de zorgovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen 31 december 2016, als voortzetting van de zorgovereenkomst vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst van die partij in redelijkheid niet langer gevegd kan worden. De schriftelijke opzegging dient uiterlijk op 1 september 2016 door de andere partij te zijn ontvangen.
6. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst één of meer zorgverzekeraars toetreden of uittreden, waardoor bijlage 1 wordt gewijzigd, blijft de overeenkomst in principe van toepassing voor de andere zorgverzekeraars en treden Multizorg VRZ en de zorgaanbieder op verzoek van de zorgaanbieder in overleg.

Aldus in tweevoud opgemaakt te Utrecht, 10 september 2015

namens de zorgverzekeraars,
Multizorg VRZ B.V.,

namens de zorgaanbieder,

A.H.W. Crommelin
Directeur

naam:
functie:

BIJLAGE 1 HULPMIDDELEN - ZORGVERZEKERAARS 2016

Zorgverzekeraars met bijbehorende labels:

ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V.
gevestigd te Houten

- ONVZ Zorgverzekeraar (Uzovi-code 3343)
- VvAA zorgverzekering (Uzovi-code 3343)
- PNOzorg (Uzovi-code 3343)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.
gevestigd te Utrecht

- De Amersfoortse Verzekeringen (Uzovi-code 9018)
- Ditzo Zorgverzekering (Uzovi-code 3336)
- BeterDichtbij (Uzovi-code 3339)

Eno Zorgverzekeraar N.V. en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V.
gevestigd te Deventer

- Salland verzekeringen (Uzovi-code 7032)
- HollandZorg (Uzovi-code 7032)
- Energiek (Uzovi-code 7032)
- Salland ZorgDirect (Uzovi-code 7032)

O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
gevestigd te Leiden

- Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar (Uzovi-code 7085)

Volmachten:

Aevitae B.V.
gevestigd te Heerlen

- Aevitae (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 3328)

Caresco B.V.
gevestigd te Amersfoort

- Caresco (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8959)

IAK Volmacht B.V.
gevestigd te Eindhoven

- IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code 8973)

Turien & Co Assuradeuren
gevestigd te Alkmaar

- Turien & Co (ASR Ziektekosten) (Uzovi-code nnb)