

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Inkoopbeleid geboortezorg 2016 Multizorg VRZ

Een toelichting voor zorgaanbieders op het inkoopjaar 2016

Inhoud

1. Missie, visie en strategie Multizorg VRZ.....	3
2. Inkoopbeleid geboortezorg 2016	4
3. Inkoopwijze en procedure 2016	6
4. Betrekken verzekerden bij zorginkoopbeleid	8

1. Missie, visie en strategie Multizorg VRZ

1.1. Missie, visie en strategie

In dit document hebben wij voor u, de zorgaanbieder, ons inkoopbeleid 2016 voor geboortezorg beschreven. Multizorg VRZ is een inkooporganisatie die de zorginkoop voor de zorgverzekeraars ONVZ en a.s.r. organiseert. Op een aantal dossiers nemen de verzekeraars Eno en Zorg en Zekerheid ook deel. Door slim samen te werken met deze zorgverzekeraars tracht Multizorg VRZ de zorginkoop zo efficiënt mogelijk voor als u zorgaanbieder te organiseren. Voor een exact overzicht van de deelnemende zorgverzekeraars per inkoopdossier verwijzen wij naar onze website (www.multizorgvrz.nl), hier vind u boven aan het beeldscherm onder het kopje "deelnemers" een duidelijk overzicht.

De bij Multizorg VRZ aangesloten verzekeraars a.s.r. en ONVZ kenmerken zich als zelfstandige en landelijke kwaliteitsspeler met excellente producten en diensten en hoogwaardige dienstverlening. Zij hechten grote waarde aan de keuzevrijheid van verzekerden. Zij kennen dan ook geen sturing naar voorkeursaanbieders. Voor u als professional in de zorg betekent deze keuzevrijheid ruimte om invulling te geven aan uw vak en uw expertise.

Als zorginkooporganisatie hebben wij een verantwoordelijkheid voor het sturen op kwalitatief en doelmatige zorg. Immers door de vergrijzing en technologische ontwikkelingen zal de zorgvraag alsmaar blijven stijgen. Om de Nederlandse gezondheidszorg toekomstbestendig te houden is de betaalbaarheid van groot belang. Vandaar dat we bij de zorginkoop naast kwaliteit en toegankelijkheid ook kijken naar de betaalbaarheid. Bij het opstellen van ons inkoopbeleid en zorgovereenkomsten houden wij rekening met de wet –en regelgeving, marktomstandigheden, financiële consequenties voor onze verzekerden als ook de inspanning die de zorgverlener levert. Op basis hiervan doen wij u een passend aanbod. Bij de bepaling van het tarief kijken wij ook naar de marktconformiteit, immers voor onze zorgverzekeraars geldt dat de zorgkosten zich binnen (landelijke) kaders ontwikkelen alsmede dat de concurrentiepositie niet verzwakt dient te worden.

Multizorg VRZ heeft de ambitie om op professionele wijze de landelijke zorginkoop te realiseren. Wij onderscheiden ons in onze dienstverlening naar zorgaanbieders. Onze bereikbaarheid is groot en wij zetten maximaal in onze inkoopprocessen voor u zorg efficiënt mogelijk te organiseren. Zo zullen wij de komende jaren in toenemende mate digitaal gaan contracteren. Via onze website zullen wij u als zorgaanbieder zo tijdig mogelijk informeren over het inkoopbeleid en belangrijke ontwikkelingen.

Specifiek voor de eerstelijnszorg heeft Multizorg VRZ recent haar inkoopvisie kenbaar gemaakt. Hier staan voor alle eerstelijnsdossiers de belangrijke uitgangspunten van ons inkoopbeleid beschreven. U kan deze informatie vinden op onze website.

1.2. Algemeen kwaliteitsbeleid

Als kader hanteren wij wat door de Zorgverzekeringswet (Zvw) als verzekerde zorg wordt aangemerkt en wat door het Zorginstituut Nederland wordt geduid als 'conform laatste stand van wetenschap en praktijk.'

Bij het bepalen wat kwaliteit van zorg is, is een belangrijke rol weggelegd voor de beroepsgroep. Zij hebben als professionals inzicht in hoe kwaliteit gedefinieerd kan worden en welke indicatoren kwaliteit inzichtelijk kunnen maken.

Multizorg VRZ sluit zorgovereenkomsten met zorgaanbieders die voldoen aan de minimum kwaliteitsnormen van zorg op basis van de normen en eventueel beschikbare indicatoren, van de beroepsverenigingen.

Zorgverzekeraars spannen zich ook in om bij te dragen aan inzicht in kwaliteit, onder andere via het gezamenlijke Programma Kwaliteit van de koepelorganisatie Zorgverzekeraars Nederland (ZN).

Kwaliteit moet volgens ons in ieder geval leiden tot een hogere mate van effectiviteit. De door de beroepsgroep gekozen indicatoren moeten dit minimaal inzichtelijk maken, liefst met uitkomst-indicatoren. Spiegelinformatie vanuit verzekeraars kan zorgaanbieders inzicht geven in hun eigen handelen. Vanuit wederzijds vertrouwen en dialoog kan dit tot verbetering van de kwaliteit van zorg leiden.

2. Inkoopbeleid geboortezorg 2016

Kraamzorg

Multizorg VRZ wil een breed aanbod aan kraamzorg contracteren in het kader van keuzevrijheid.

Voorwaarde hiervoor is dat de kwaliteit van zorg is geborgd. De basiseisen om voor een zorgovereenkomst in aanmerking te komen staan hieronder vermeld.

Kraamzorg	<p>Voor de <u>basisvariant</u> gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het werken volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP) - Basiskwaliteitseisen Kraamzorg (BKE) - Aanleveren data voor ZiZo/opvolger van ZiZo (voor zover er een meting plaatsvindt) en beschikbaar stellen van de resultaten - Zorggarantie van het aantal geïndiceerde uren mits de aanvraag tijdig is gedaan, anders zorggarantie voor het minimale aantal uren - Telefonische bereikbaarheid - Eisen rondom de inzet van stagiaires - Samenwerking in de keten geboortezorg - Eén zorgaanvraag wordt uitgevoerd door maximaal twee kraamverzorgenden. - Minimaal percentage kraamverzorgenden binnen de organisatie is geregistreerd bij het Kenniscentrum Kraamzorg. - Deelname aan een Verloskundig Samenwerkingsverband - Gebruik maken van de algemene leveringsvoorwaarden (opgesteld door Actiz, BTN en NPCF). <p>Voor de <u>plusvarianten</u> gelden de volgende aanvullende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bezit van een Calibris erkenning Kraamzorgaanbieders die kraamverzorgenden opleiden beschikken over de Calibris erkenning. - Maximaal 15% van de verzorgingen wordt uitgevoerd door ZZP-ers - Het bezit van het WHO/UNICEF certificaat Zorg voor Borstvoeding, of minimaal 85% score op de Zizo indicator '% geslaagde borstvoeding'. - Binnen de sector geldt HKZ certificering tot nu toe als een gebruikelijke standaard voor kwaliteit. De ISO EN 15224 certificering regelt globaal hetzelfde als de HKZ certificering en wordt door Multizorg VRZ als alternatief beschouwd. - Alle kraamverzorgenden binnen de organisatie zijn geregistreerd bij het Kenniscentrum Kraamzorg.
-----------	---

	<p>Max-max tarief</p> <p>Het max-max tarief wordt alleen gecontracteerd bij de aanbieders die aan alle basis- en aanvullende eisen voldoen. Multizorg VRZ hanteert de toeslag als compensatie voor de inefficiënte bedrijfsvoering voor het relatief hoge aantal korte verzorgingen in achterstandswijken. Afhankelijk van de uitkomsten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het gemiddelde aantal verzorgingsuren per cliënt - Het percentage cliënten woonachtig in achterstandswijken, <p>Binnen de organisatie wordt het een max-max tarief van 2,5% of 5% toegekend.</p>
--	---

Verloskunde

Multizorg VRZ wil een breed aanbod aan eerstelijns verloskundige zorg contracteren in het kader van keuzevrijheid. Voorwaarde hiervoor is dat de kwaliteit van zorg is geborgd. De basiseisen om voor een zorgovereenkomst in aanmerking te komen staan hieronder vermeld.

Verloskunde	<ul style="list-style-type: none"> - BIG-registratie; - Landelijk Kwaliteitsregister Verloskunde van de KNOV - Hanteren van het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg (LIP) - Hanteren van het verloskundig Vademecum - Deelname aan de Perinatale Registratie Nederland (PRN)/Landelijke verloskundige Registratie (LVR-1) - Deelname aan (de opvolger van) het project Zichtbare Zorg; - Deelname aan de Perinatale audit - Inschrijving in betreffende registers van de KNOV (echo, versie) - Eisen voortvloeiend uit de Wet op het Bevolkingsonderzoek (Wbo) - Werken vanuit een goed geoutilleerde praktijkruimte - Samenwerking in de keten geboortezorg. O.a. deelname in het VSV - Beschikken over adequate waarneemregeling - Vereisten aan telefonische bereikbaarheid
-------------	--

Module verminderde bereikbaarheid en beschikbaarheid:

Indien u met uw preferente zorgverzekeraar aanvullende afspraken heeft gemaakt over de module voor verminderde bereikbaarheid en beschikbaarheid zullen wij in 2016 deze afspraken in beginsel overnemen. U kunt hiertoe contact met ons opnemen via geboortezorg@multizorgvrz.nl.

Voor 2017 heroverwegen wij ons beleid met betrekking tot de module verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid.

Module integrale geboortezorg:

Voor ons beleid en de procedure is separate informatie als download beschikbaar op onze website.

Prenatale screening

Multizorg VRZ wil een breed aanbod aan prenatale screening zorg contracteren bij eerstelijns zorgaanbieders. Dit doen wij in het kader van keuzevrijheid. Voorwaarde hiervoor is dat de kwaliteit van zorg is geborgd. De basiseisen om voor een zorgovereenkomst in aanmerking te komen staan hieronder vermeld.

Prenatale screening	<ul style="list-style-type: none"> – Inschrijving in het echoregister van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland (BEN) – Inschrijving in het echoregister van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen(KNOV) – Eisen voortvloeiend uit de Wet op het bevolkingsonderzoek(Wbo). Multizorg VRZ controleert deze eis door middel van de registratie in de Peridos database – Declareren via verloskundige declaratiestandaard
---------------------	---

Geboortecentra

Multizorg VRZ koopt de zorg voor de bevalling, de ligdagen, toepassing van lachgas en bevallen op sociale indicatie in het geboortecentrum in. Om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst met Multizorg VRZ voor de bevalling in een eerstelijns geboortecentrum geldt dat het geboortecentrum moet voldoen aan de onderstaande eisen.

Eerstelijns geboortecentra	<ul style="list-style-type: none"> – Het geboortecentrum is gehuisvest binnen een ziekenhuis – Er zijn samenwerkingsverbanden tussen het geboortecentrum en de afdelingen gynaecologie en kindergeneeskunde van het ziekenhuis – De verzekerde kan terecht in het geboortecentrum vanaf 2-3 cm ontsluiting (verloskundige indiceert) – Er wordt individuele (1:1) begeleiding geboden aan de zwangere vanaf binnenkomst in het centrum tot 2 uur na de geboorte van de placenta – De verzekerde blijft maximaal 24 uur in het geboortecentrum (bij geboortecentra waar geen ligdagen gecontracteerd zijn) – Hanteren van het Landelijk Indicatie Protocol (LIP) – Afspraken met kraamzorgaanbieders in het adherentiegebied van het geboortecentrum – Eisen met betrekking tot de telefonische bereikbaarheid – Elektronisch declareren via VECOZO – Samenwerking in de keten geboortezorg – Indien het geboortecentrum ook kraamzorg aanbiedt(ligdagen) gelden dezelfde eisen als die voor kraamzorg worden gehanteerd
----------------------------	--

Multizorg VRZ is altijd op zoek naar innovatief zorgaanbod. Daarbij is het voor ons essentieel dat een innovatief zorgaanbod toegevoegde waarde heeft voor zoveel mogelijk van de verzekerden voor wie wij zorg inkopen. Zorgaanbieders met een dergelijk innovatief product kunnen contact opnemen met contractbeheer@multizorgvrz.nl.

3. Inkoopwijze en procedure 2016

3.1. Inkoopwijze

Binnen het dossier geboortezorg contracteert Multizorg VRZ kraamzorg, eerstelijns verloskunde, prenatale screening en geboortecentra. De contracten worden afgesloten op praktijk- of instellingsniveau. Wij sluiten geen overeenkomsten met individuele zorgaanbieders(ZZP-ers). Wij streven een brede contratering na. Indien voldaan wordt aan onderstaande eisen komen praktijken/instellingen in aanmerking voor een zorgovereenkomst:

- Voldoen aan kwaliteitseisen zoals omschreven in Inkoopbeleid Geboortezorg
- Elektronisch declareren via VECOZO
- Gevestigd in Nederland

Kraamzorg

De contratering van kraamzorg verloopt digitaal via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Instellingen voor kraamzorg die in de Vektis AGB-registratie als zodanig opgenomen zijn ontvangen vanaf 20 augustus digitaal bericht dat de vragenlijst van Multizorg VRZ gereed staat om in te vullen. Indien u op basis van de antwoorden in aanmerking komt voor een zorgovereenkomst wordt deze direct ter inzage en ondertekening getoond.

Verloskunde

De contratering van verloskunde verloopt digitaal via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Eerstelijns verloskundige praktijken die in de Vektis AGB-registratie als zodanig opgenomen zijn ontvangen vanaf 31 augustus een digitaal bericht dat de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal gereed staan ter inzage en ondertekening. Multizorg VRZ hanteert één type overeenkomst voor eerstelijns verloskunde.

Prenatale screening

De contratering van prenatale screening verloopt digitaal via het Zorginkoopportaal van VECOZO. De selectie van eerstelijns zorgaanbieders van prenatale screening wordt gebaseerd op de Peridos registratie voor de SEO of NT-meting. De selectie aanbieders ontvangt vanaf 31 augustus een digitaal bericht dat de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal gereed staan ter inzage en ondertekening. Multizorg VRZ hanteert één type overeenkomst voor prenatale screening.

Eerstelijns geboortecentra

Voor de contractering van eerstelijns geboortecentra is het uitgangspunt dat de bestaande afspraken het vertrekpunt vormen voor het komende jaar. In onderling overleg wordt invulling gegeven aan de zorgovereenkomst voor het komende jaar. In het derde kwartaal doet Multizorg VRZ daartoe een voorstel.

Voor het gebruik van de digitale contractering is het noodzakelijk dat de tekenbevoegde van uw organisatie beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. U dient dit certificaat aan te vragen via de website van VECOZO. U dient dit certificaat tijdig aan te vragen. Het kan namelijk in uiterste gevallen tot maximaal 6 weken duren voordat uw VECOZO certificaat wordt afgegeven. Meer informatie over het VECOZO Zorginkoopportaal vindt u in paragraaf 3.4.

3.2. Planning inkoopproces geboortezorg

Wij proberen u als zorgaanbieder een passende reactietijd te geven op onze overeenkomst. Vandaar wij onze overeenkomst tijdig zullen aanbieden. Onze planning voor het komend inkoopjaar op hoofdlijnen ziet er als volgt uit

Periode	Inkoopactiviteit
1 april	Publicatie inkoopbeleid op hoofdlijnen
April-juni	Consultatie diverse veldpartijen
Augustus	Publicatie volledig inkoopbeleid
20 augustus tot 15 september	Aanbieden van de zorgovereenkomst
1 november	Sluitingsdatum. Afronden contractering
19 november	Publicatie gecontracteerd aanbod via website zorgverzekeraars

De reactietijd op onze overeenkomst zal, conform bovenstaande planning, dus minimaal 6 weken bedragen.

3.3. Bereikbaarheid

Multizorg VRZ onderscheidt zich door de processen zo optimaal voor u, de zorgaanbieder, in te richten. Hiervoor is een goede bereikbaarheid van onze organisatie van groot belang. Bij Multizorg VRZ krijgt u geen antwoordapparaat of moet u lang wachten op een antwoord op een vraag. Wij werken continu aan een goede bereikbaarheid.

Kort samengevat voor de belangrijkste diensten op een rij:

- Telefonische bereikbaar op werkdagen van 8:30-17:00 uur via 030 – 68 69 177
- Vragen per e-mail kan u stellen aan: contractbeheer@multizorgvrz.nl
- Uw vragen aan de afdeling contractbeheer trachten wij te beantwoorden binnen 3 werkdagen. Indien wij deze termijn niet halen stellen wij u hiervan op de hoogte en geven duidelijk aan wanneer u wel antwoord zal krijgen

3.4. VECOZO inkoopportaal

Het Zorginkoopportaal biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken.

Voor het Zorginkoopportaal is een aantal modules ontwikkeld die elk via een aparte link te benaderen zijn. Alle informatie over hoe u zich bij VECOZO (Zorginkoopportaal) kunt aansluiten, welke modules voor u relevant zijn, en antwoorden op technische vragen kunt u vinden via het www.VECOZO.nl/diensten/zorginkoopportaal/kennisbank.aspx

Zorgt u ervoor dat u uw toegang tot het Zorginkoopportaal tijdig geregeld heeft. Om toegang te verkrijgen tot de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal wordt bij de Kamer van Koophandel (KvK) gecontroleerd of u tekenbevoegd bent. Zorgt u er dus voor dat de gegevens van de tekenbevoegde, zoals vastgelegd in het Handelsregister van de KvK, actueel zijn.

Daarnaast is het wenselijk dat uw AGB-gegevens in het AGB-register altijd up to date en kloppend zijn. Dit geldt voor zowel Zorgverlenergegevens, Vestigingen, Ondernemingsgegevens als Correspondentiegegevens. Meer informatie over het wijzigen van uw AGB-gegevens is te vinden via www.vecozo.nl/kennisbank/agbwijzigen/

3.5. Materiële controle

In de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voorwaarden opgenomen met betrekking tot (materiële) controles door verzekeraars. Voor bepaalde zorgsoorten zijn in de zorgovereenkomst, naast de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvullende bepalingen opgenomen over gepast gebruik en doelmatigheid. Dit zijn onderdelen waar de controles onder andere op gericht zullen zijn. Controles worden door de afzonderlijke zorgverzekeraars gedaan. De verzekeraar stelt zelf een plan op ten aanzien van de controles die ze het komend jaar zullen gaan uitvoeren.

4. Betrekken verzekerden bij zorginkoopbeleid

In de zorginkoop houden wij rekening met de verschillende kenmerken van de verzekerden waarvoor wij de zorg inkopen. Onze verzekeraars vinden de input van onze verzekerden bij de totstandkoming van het inkoopbeleid van groot belang. Er worden op structurele basis klantenpanels en tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Bij de totstandkoming van het inkoopbeleid wordt deze informatie in toenemende mate meegenomen. Let wel het gaat hierbij wel om de informatie van alle verzekerden, dus zowel de verzekerde die u als zorgaanbieder in uw dagelijkse praktijk tegen komt als ook de verzekerde die geen of nauwelijks zorg gebruikt.

Vanaf 19 november zullen onze verzekeraars, met mogelijk als uitzondering restitutieverzekeraar ONVZ, het gecontacteerde aanbod publiceren via de eigen website. Wij maken dit graag voor de verzekerde transparant. Immers bij het bepalen van een keuze voor een zorgverzekeraar is de zorgaanbieder waar je terecht kan van groot belang.